



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๙๑

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๘ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดปองเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

พันจ่าเอก

(รัญพิสิษฐ์ เฟิงที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบรม.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๕
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๘ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๑๕ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๓ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗ คน
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ๑) ประถมศึกษาจำนวน ๑๔ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๒ คน
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง จำนวน ..คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ...คน ๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ...คน ๔)การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ..คน ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน ๔ คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ..คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๔..คน ๘) ขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ...คน ๙) การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง...คน ๑๐)คำร้องทั่วไป (สอบถามแนวเขตที่ดินสาธารณะ ๑..คน ขอให้พ่นยาฆ่าเชื้อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ Covid-๑๙ จำนวน ๑ คน ส่งหนังสือ จำนวน.. ๑..คน แจ้งเรื่องบ้านพังเนื่องจากพายุลมแรงเมื่อวันที่ ๒๘ เม.ย.๖๕ จำนวน ๘ คน ถ่ายเอกสาร จำนวน ๑. คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๒๕ คน	๓ คน			
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๕ คน	๓ คน			
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๖ คน	๒ คน			
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๙ คน	๙ คน			
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๒๐ คน	๘ คน			
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๑๙ คน	๙ คน			
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๘ คน	๑๐ คน			
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๑๙ คน	๙ คน			
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๗ คน	๑๑ คน			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๙ คน	๙ คน			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๘ คน	๑๐			
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๖ คน	๑๒ คน			
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๑๗ คน	๑๑ คน			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....