



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐๙ ๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๔๔

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงใจ ของผู้เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการยกระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามบัญชีขอรับบริการจากประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๒๒ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต. เพื่อพิจารณาคำขอไป

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ความเห็นปลัด อบต. ทศป

พันจ่าเอก

( รัษฎพิสิษฐ์ เฟ็งที )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ความเห็นของ นายก อบต.

ทราบ /อนุมัติ /ดำเนินการต่อไป

อื่นๆ.....

(นายสมศักดิ์ เสาทองหลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

สรุปแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุตฉอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด 22 คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ                      1) ชาย 10 คน    2) หญิง 12 คน
2. อายุ                      1) ต่ำกว่า 20 ปี - 2) 21 - 40 ปี   6 คน                      4) 41 - 60 ปี 13 คน                      6) 60 ปีขึ้นไป 3 คน
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา            8 คน                      2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า            11 คน
- 3) ปริญญาตรี                      2 คน                      4) สูงกว่าปริญญาตรี            -

4. เรื่องที่มารับบริการ

- 1.ขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง 1.คน 2.ขออนุญาตก่อสร้าง 1 คน 3.การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - คน  
4.การลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด 4 คน 5.จดทะเบียนพาณิชย์ 0 คน 6.ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 15 คน 7. งานร้องเรียนร้องทุกข์ 1. คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ้ายาศัยดี เป็นมิตร	4	18	0	0	0
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	7	15	0	0	0
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	7	15	0	0	0
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9	13	0	0	0
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	6	16	0	0	0
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	5	17	0	0	0
<b>2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	6	16	0	0	0
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	6	16	0	0	0
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	7	15	0	0	0
<b>3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	7	16	0	0	0
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	5	17	0	0	0
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	3	19	0	0	0
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	5	17	0	0	0

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....