



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐๙ ๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๑

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงใจ ของผู้เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการยกระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามบัญชีขอรับบริการจากประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรีศนีญา ยอดป่องเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นรองปลัด อบต.....

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.....

พันจ่าเอก

(ธีรพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ความเห็นของ นายก อบต.

ทราบ /อนุมัติ /ดำเนินการต่อไป

อื่นๆ.....

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

สรุปแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือน ธันวาคม 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด 11 คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ 1) ชาย 2 คน 2) หญิง 9 คน
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี - 2) 21 - 40 ปี 5 คน 4) 41 – 60 ปี 4 คน 6) 60 ปีขึ้นไป 2 คน
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 1) ประถมศึกษา 1 คน 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า 8 คน
 - 3) ปริญญาตรี 2 คน 4) สูงกว่าปริญญาตรี 0 คน

4. เรื่องที่มารับบริการ

- 1.ขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง 1.คน 2.ขออนุญาตก่อสร้าง 1 คน 3.การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - คน
- 4.การลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด 6 คน 5.จดทะเบียนพาณิชย์ 0 คน 6.ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 0 คน 7. งานร้องเรียนร้องทุกข์ 3. คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน เป็นมิตร	10	1	0	0	0
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	9	2	0	0	0
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	9	2	0	0	0
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	6	5	0	0	0
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	6	5	0	0	0
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	5	6	0	0	0
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	8	3	0	0	0
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	8	3	0	0	0
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	6	5	0	0	0
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	7	4	0	0	0
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	6	5	0	0	0
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	5	6	0	0	0
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	6	5	0	0	0

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
