



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๔๖

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายชานน ไกรกลาง)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก (ธีวุฒิวิชชุ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อดต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๕ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๙ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๖ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ คน
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๑๐ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) จำนวน ..๑.. คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ...คน ๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ...๕...คน ๔)การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน .. คน ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน ๖ คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ..๓.. คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๕...คน ๘) การแจ้งตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ จำนวน ..๑...คน ๙) ขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ...คน ๑๐) การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง...๑...คน ๑๑)คำร้องทั่วไป (สูบน้ำเข้าบ่อประปา ๑ คน ขยายเขตไฟฟ้า ๑ คน อื่นๆ จำนวน ๑.. คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๑๔ คน	๖ คน			
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๐ คน	๕ คน			
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๒ คน	๓ คน			
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๓ คน	๒ คน			
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๒๔ คน	๑ คน			
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๒๓ คน	๒ คน			
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๒๑ คน	๕ คน			
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๒๕ คน				
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๕ คน				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๒๐ คน	๕ คน			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๒๒ คน	๓ คน			
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๑ คน	๔ คน			
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๒๒ คน	๓ คน			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....