



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ  
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๘๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๔๕

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๓ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก

( ธีรวิสิทธิ์ เฟื่องที )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

-ทราบ

( นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

## สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบอุ่น อำนวยความสะดวก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๓ คน ตามรายละเอียดดังนี้  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๖ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๗ คน  
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘ คน  
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๔ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน  
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๔ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๔ คน  
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

## ๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) จำนวน ๑ คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ...คน ๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน .....คน ๔)การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน .. คน ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน .. คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ..๕.. คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๔..คน ๘) คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง .. คน, แจ้งเรื่องน้ำท่วมมา .. คน , ประชาคมงานจ้างเหมา .. คน ,แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณสุขประโยชน์ ๑ คน รับเช็ค จำนวน ๘ คน ,ถ่ายเอกสาร จำนวน ... คน , ยื่นหนังสือขึ้นแนวเขต ๑ คน ขอให้พ่นยาฆ่าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ , โรคมือเท้าปาก ๔ คน

## ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๒๐ คน	๓ คน	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๐ คน	๓ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๐ คน	๓ คน	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๕ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๒๐ คน	๓ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๒๐ คน	๓ คน	-	-	-
<b>๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๗ คน	๖ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๑๘ คน	๕ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๙ คน	๖ คน	-	-	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๕ คน	๘ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๗ คน	๖ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๖ คน	๗ คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๑๖ คน	๗ คน	-	-	-

## ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....