



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๒๕

วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๑ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

พันจ่าเอก
(ธีรพิสิษฐ์ เฟื่องที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบรม.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๑ คน ตามรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๘ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๓ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗ คน
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๕ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๒ คน
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) จำนวน ๑ คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ...คน ๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ...๒...คน ๔)การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน .. คน ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน .. คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ...๗... คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๖...คน ๘) ขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ...คน ๙) การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง....คน ๑๐)คำร้องทั่วไป (โรคลัมปีสกิน ๔ คน แจ้งเรื่องบ้านพังเนื่องจากพายุลมแรงเมื่อวันที่ ๒๕ เม.ย.๖๕ จำนวน ๑ คน ถ่ายเอกสาร จำนวน ... คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

| รายการประเมินผล | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|----------|--------------|-----------|------------------|
| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | ควรปรับปรุง ๑ |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | | | | |
| ๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร | ๒๑ คน | | | | |
| ๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๒๑ คน | | | | |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ๒๐ คน | ๑ คน | | | |
| ๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๑๓ คน | ๘ คน | | | |
| ๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม | ๑๒ คน | ๙ คน | | | |
| ๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน | ๑๒ คน | ๙ คน | | | |
| ๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง | ๑๒ คน | ๙ คน | | | |
| ๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว | ๑๒ คน | ๙ คน | | | |
| ๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม | ๑๑ คน | ๑๐ คน | | | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ | ๑๐ คน | ๑๑ คน | | | |
| ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ | ๑๑ คน | ๑๐ คน | | | |
| ๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม | ๑๐ คน | ๑๑ คน | | | |
| ๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ | ๑๑ คน | ๑๐ คน | | | |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....