



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๓ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๑๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวชลธิชา แหมไธสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ลงชื่อ พันจ่าเอก

(ธัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ลงชื่อ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
 อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ เรื่อง

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | ร้องเรียน ทั่วไป | ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ | ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง | ดำเนินการ/ไม่สามารถ ดำเนินการได้/ยังไม่ ดำเนินการ |
|-------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| ๑. | วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๒. | วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๓. | วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓ | ๒ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๔. | วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๕. | วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ | ๒ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๖. | วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๗. | วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๘. | วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ยังไม่ดำเนินการ |
| ๙. | วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| รวมทั้งสิ้น | | ๑๑ | - | - | ๑๐/๐/๑ |

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง
 ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑
 เรื่อง คิดเป็นเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผล
 การดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----|--|---|--|
| ๑. | ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ประมาณ ๑๖.๓๐ น. มีพายุฝนและ ลมกรรโชกแรง ทำให้ต้นไม้ล้มทับ คอกวัวของนายสมัย ปัตตานัง ได้รับความเสียหาย | เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนตกและพายุลมแรง ทำให้ บ้านเรือนได้รับความเสียหาย | ๑. แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียม ตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา ๒.เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |
| ๒. | ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำเข้าสระ เพื่อทำประปาหมู่บ้าน เนื่องจาก ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการสูบน้ำ | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |

| | | | |
|-----|---|--|---|
| ๓. | ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๔. | ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๕. | ผู้ใหญ่บ้านเพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๖. | ผู้ใหญ่บ้านคูมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หินคลุกขอยทางขึ้นโคกบุลาว เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำ ให้ประชาชนสัญจรไป - มา ไม่ สะดวก | -เหตุเกิดจากสภาพการใช้งาน ตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำเซาะ เป็นต้น | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๗. | ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๘. | ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๙. | ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ขอรับการสนับสนุนน้ำมัน เพื่อสูบ น้ำจากสระหนองขามมาสระหนอง หว้า เพื่อสำรองน้ำสำหรับทำ น้ำประปาหมู่บ้าน | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการสูบน้ำ | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |
| ๑๐. | ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ขุดสระน้ำวัด บ้านหัน เนื่องน้ำไม่เพียงพอต่อการ อุปโภคบริโภคของชาวบ้าน | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล ทำให้ ปริมาณไม่เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |

| | | |
|---|---|---|
| ๑๑. ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโง่ หมู่ที่ ๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หินคลุก เส้นทางจากสี่แยกบ้าน อ้อยช้าง จากแยกต้นตาลไปทาง บ้านหนองปรือ เนื่องจากถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ทำให้ประชาชนสัญจร ไป - มา ไม่สะดวก | -เหตุเกิดจากสภาพการใช้งาน ตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำเซาะ เป็นต้น | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเพื่อแก้ไข้ปัญหา |
|---|---|---|

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|--|--|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | - ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลกุดจอก ได้มีการเสริมสร้าง ทักษะคิดและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต. | -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ตามที่กฎหมายกำหนด |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|--|---|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | - ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลกุดจอก เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการ การส่งเสริม ป้องกัน การทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง | -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนา ศักยภาพ เพิ่ม ประสิทธิภาพ และรับความรู้ ระเบียบใหม่ ๆ |

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวชลธิชา แหมไธสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์