



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ  
และรายงานข้อเสนอแนะการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

สำนักงานปัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๒๑๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

**เรียน** นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๘ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศันญา ยอดปองเทศ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายชานน ไกรกลาง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก ( ธีฏพิสิษฐ์ เฟ็งที )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาทองทกลาง)  
(นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบรม.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๘ คน ตามรายละเอียดดังนี้  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๓ คน ๒) หญิง จำนวน ๕ คน  
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓ คน  
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๐ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน  
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๑ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๖ คน  
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) จำนวน ๒ คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๒ คน ๓) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑ คน ๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑ คน ๕) การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร จำนวน ๑ คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๒ คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๓ คน ๘) การขอใบรับรองก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๒ จำนวน ๑ คน ๙) ขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ๑ คน ๑๐) คำร้องทั่วไป (ไว้เสียชีวิต) จำนวน ๑ คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี เป็นมิตร	๖ คน	๒ คน			
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕ คน	๓ คน			
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๖ คน	๒ คน			
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖ คน	๒ คน			
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๖ คน	๒ คน			
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๖ คน	๒ คน			
<b>๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๖ คน	๒ คน			
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๕ คน	๓ คน			
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕ คน	๒ คน	๑ คน		
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕ คน	๒ คน			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๖ คน	๒ คน			
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๖ คน	๒ คน			
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๕ คน	๓ คน			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....