



บัญชีการขอรับคำจากประชาชน  
ตาม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘  
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

งานธุรการ สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก



## บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักปลัด สำนัก องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๕๘๒๕  
ที่ ๑๙๖๐๑/๙๙๙

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการบันทึกคำขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก และจัดทำบัญชีการรับคำขอจากประชาชน  
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕  
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕  
ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๔๕ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการ  
อนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่น  
คำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อม  
กับคำขอ และให้นำคู่มือสำหรับประชาชนไว้บริการประชาชน ณ สถานที่ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
ด้วย นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระเบียบ จึงขอสรุปคำขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล  
ลกุดจอก และจัดทำบัญชีการรับคำขอจากประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อนำจำนวนผู้มาขอรับบริการไปประเมินความพึงพอใจ  
ในการให้บริการ, สรุปสถิติการให้บริการ ณ จุด บริการ อบต. ลกุดจอก รวมทั้งหมด ๒๒ คน และประชาสัมพันธ์ผ่าน  
ทางเว็บไซต์ อบต. ลกุดจอก <http://www.kudjok.go.th/> ให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดแบบท้ายบันทึกข้อความนี้  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นางสาวปรัศนีญา ยอดป้องเทศ)

(นายณัฐพร หน่วงกระโทก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นรองปลัด อบต. เพชรบูรณ์พิศาล

ความเห็นปลัด อบต. ๑๖๒๐๐๘๖๖๖๖

(นายเนื้อรัตน์ หน่วงกระโทก)

พันจ่าเอก

( อัญพิสิษฐ์ เพ็งที )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

ความเห็นของ นายก อบต.

- ทราบ /อนุมัติ /ดำเนินการต่อไป
- ยื่นๆ.....

(นายสมศักดิ์ เสาทองหลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

# ស៊ីប្រ លេបសមូយាមទាមទារអង់គ្លេស និងជុំប្រព័ន្ធផ្លូវការដែលចំណាំឡើង

ឧបតាថទូទៅ តាមរយៈការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេស និងទទួលបានសំណង់សំណង់

ប្រចាំថ្ងៃខែឆ្នាំ..... ន.ស. ៦៦.

## ផ្តល់ប្រព័ន្ធទីរ

1. ឯកត្រ 1) ឯកត្រ ៩  
2) ឯកត្រ ៦
2. នាយុ  
1) ចាំការ ២០ ឆ្នាំ  
2) ២១ - ៤០ ឆ្នាំ  
~~៣) ៤១ - ៦០ ឆ្នាំ~~  
4) ៦០ ឆ្នាំ  
.....រាម ៩ ឆ្នាំ
3. ចំណាំការសំភាពសងសឹក  
1) ប្រចាំឆ្នាំ  
2) ស្ថិតិភាពសំភាពទូទៅ/ទូទៅតាមប្រព័ន្ធ  
3) ប្រើប្រាស់  
4) ត្រូវបានប្រើប្រាស់

## ចំណាំការសំភាពសងសឹក

- 1) ប្រចាំឆ្នាំ  
.....រាម ៩ ឆ្នាំ
- 2) ស្ថិតិភាពសំភាពទូទៅ/ទូទៅតាមប្រព័ន្ធ  
.....រាម ១៤ ឆ្នាំ
- 3) ប្រើប្រាស់  
.....រាម ៧ ឆ្នាំ
- 4) ត្រូវបានប្រើប្រាស់  
.....រាម ៦ ឆ្នាំ

ទីនេះ

ទីនេះ

ទីនេះ

ទីនេះ

๕. เรื่องที่มาประปริกร (ระบุ)

ข้อรับทราบที่ให้บริการ
๑. การรับทำระถาน้ำสำเร็จท่องที่
๒. การรับทำระถาน้ำสำเร็จท่องที่ติด
๓. การรับทำระถาน้ำสำเร็จป้าย
๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พรบ. พ.ร.บ. ๒๕๖๘ กรณีผู้ขอจดเป็นบุคคลธรรมดา
๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พรบ. พ.ร.บ. ๒๕๖๘ กรณีผู้ขอจดเป็นบุคคลธรรมดา
๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพิเศษกิจ) ตาม พรบ. พ.ร.บ. ๒๕๖๘ กรณีผู้ขอจดเป็นบุคคลธรรมชาติ
๗. การลงทะเบียนและยืนยันข้อมูลเพื่อรับเงินเบี้ยความพิการ
๘. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเดส
๙. การลงทะเบียนและยืนยันข้อมูลเพื่อยังชีพผู้สูงอายุ
๑๐. การขอรับบำนาญและยืนยันข้อมูลเพื่อประกันตนท่องที่ รายได้รวมหรือบำนาญพิเศษรายเดือนในแต่ละปี
๑๑. การขอรับบำนาญปกติ หรือบำนาญจดหมายเดือนของ ศิษย์ประจำจำชุมของครูปฏิกรองสถานที่องค์ที่มี ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ
๑๒. การขอรับบำนาญปกติของทางยา (กรณีศิษย์จ้าประจำเดือน ของครูปฏิกรองสถานที่ห้องเรียน ถึงแก่กรรม)
๑๓. การขอรับบำนาญพิเศษของทางยา (กรณีศิษย์จ้าประจำเดือน หรือศิษย์ชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม่กรรฐ ภัยเนื่องจากภาระไม่สามารถดำเนินการที่
๑๔. การขอรับบำนาญพิเศษของครูประจำเดือนท่องที่ ท่องที่มาประปริกร



# พัฒนาคุณภาพ

วันที่ ๒๗

สถานที่	บ้านริมแม่น้ำสาละวินทางภาคใต้	สถานที่ฯ	บ้านริมแม่น้ำสาละวินทางภาคใต้
สถานที่	บ้านริมแม่น้ำสาละวินทางภาคใต้	สถานที่ฯ	บ้านริมแม่น้ำสาละวินทางภาคใต้
สถานที่	บ้านริมแม่น้ำสาละวินทางภาคใต้	สถานที่ฯ	บ้านริมแม่น้ำสาละวินทางภาคใต้

## ต่อไปนี้ ๒ ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

รายการประเมินผล	มาตรฐานพื้นฐาน	มาตรฐานดี	มาตรฐานดีมาก	มาตรฐานดีเยี่ยม	มาตรฐานดีที่สุด	มาตรฐานพึงพอใจ
๑. ลักษณะหน้าที่ให้บริการ						
๑.๑ ให้บริการตัวอย่างความสุภาพ อิสระยศร้ายดี เป็นมิตร	佳佳佳佳佳	(๙)	๗	๙	๘	
๑.๒ ให้บริการตัวอย่างความเต็มใจ รวดเร็ว และอบอุ่นใส่ใจ	佳佳佳佳佳	(๕)	๔	๖	๗	
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตลอดชั่วโมงได้ด้วยชัดเจน ถูกต้อง	佳佳佳佳佳	(๑๒)	๑๑	๑๐	๑๓	
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	佳佳佳	(๗)	๘	๖	๕	
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เท่ห์มาก	佳佳佳	(๑๒)	๑๑	๑๐	๑๓	
๑.๖ ลักษณะหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	佳佳佳	(๑๐)	๑๑	๑๐	๑๑	
๒. ด้านขอบเขตหน้าที่ในการให้บริการ						
๒.๑ ลักษณะหน้าที่ให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	佳佳佳	(๑)	๑๑	๑๑	๑๑	
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สมดาะ รวดเร็ว	佳佳佳	(๑)	๑๑	๑๑	๑๑	
๒.๓ ผู้คนในการให้บริการมีความเหมาะสม	佳佳	(๑๐)	๑๑	๑๑	๑๑	

3. ต้านสิ่งอันร้ายกาจความสงบทาง

3.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	<del>11</del>	<del>10</del>	<del>11</del>	<del>11</del>	<del>1</del>	<del>1</del>
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<del>11</del>	<del>11</del>	<del>11</del>	<del>11</del>	<del>1</del>	<del>1</del>
3.3 เตรียมข้อมูล/เอกสาร ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<del>11</del>	<del>12</del>	<del>11</del>	<del>1</del>	<del>1</del>	<del>1</del>
3.4 ป้ายชื่อ/เอกสาร/website/แบบฟอร์มลงทะเบียนติดต่อการใช้บริการ	<del>11</del>	<del>10</del>	<del>11</del>	<del>9</del>	<del>11</del>	<del>2</del>

ต้องมี 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

154 = 154

115

154



แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อที่ 1 กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตั้งกับความเป็นจริงแล้วในช่องที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ  1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี

2) 21 - 40 ปี

4) 41 - 60 ปี

6) 60 ปีขึ้นไป

3. ที่อยู่ บ้านเลขที่... หมู่ที่... บ้าน..... ตำบล/หมู่บ้าน อำเภอ/บุคคล จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา

2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า

3) ปริญญาตรี

4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

กองช่าง

กองคลัง

กองสวัสดิการสังคม

กองการศึกษา

สำนักงานปลัด

อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานปลัด อบต.กดดอก  
เลขที่ ๑๘๔ / ๖๖  
วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖  
เวลา ๑๑.๙๕ น.

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกดอก

อำเภอปะคำ จังหวัดนราธิวาส

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นายร่วงอรุณ พรชุติพงษ์ อายุ ๕๗ ปี บ้านเลขที่ ๑๐๗ หมู่ที่ ๘ ตำบล กุดดอก  
อำเภอ ปะคำ จังหวัด นราธิวาส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ  
ออกโดย ได้ยื่นคำขอ ทราบเหตุผล กดดอก ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่  
ชื่อ-สกุล ภานุ-สกุล  
โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

- ๑.....
  - ๒.....
  - ๓.....
  - ๔.....
  - ๕.....
  - ๖.....
- ใบอนุญาต ๐๙๓-๔๖๑ ๓๔๙
- ลงชื่อ  ผู้ยื่นคำขอ  
( )

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว..... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ  พนักงานเจ้าหน้าที่

( นายพัฒน์ ประจิตร )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เมื่อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มาอีกเพิ่มเติมภายใต้ในวันที่ ..... มีฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่  
ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

(

ลงชื่อ

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

อปต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

**ข้อที่ 1** ภาระทำเครื่องหมาย ✓ ในชื่อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ 47 หมู่ที่ 1 บ้าน บัวใหญ่ ตำบลลูกจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า

3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ส่วนราชการที่มารับบริการ

กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม

กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....  
.....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยคีย์ดี เป็นมิตร	/				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อข้อความได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	/				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	/				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		/			
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		/			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		/			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		/		)	
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	/				

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**



**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

**อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

**ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
 2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป  
 3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ ๕๖ หมู่ที่ ๑ บ้าน ริว่าไห้ ตำบลลูกดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

**4. ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม  
 กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ..... ท่องเที่ยว ดูงาน ดำเนินการต่อติดต่อ ฯลฯ ได้ตามเดิม**

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยค้ายดี เป็นมิตร	/				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	/				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	/				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	/				
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	/				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	/				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	/				

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก  
เลขที่บ้าน ๑๙ หมู่ ๖๖  
วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
เวลา ๑๑.๐๕

บันทึกคำขอรับบริการจากอธิบดีปลัดกรองส่วนห้องเรียน

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก  
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกจอก  
อำเภอปัว จังหวัดราชสีมา

วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นายกานต์ สุจานะ/๖๖ อายุ ๕๕ ปี บ้านเลขที่ ๗๓ หมู่ที่ ๔ ตำบล ลูกจอก  
อำเภอ ปัว จังหวัด ราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๓๗๐๘๐๖๙๑๘๗  
ออกโดย อบต.ลูกจอก ให้ยื่นคำขอ บันทึกคำขอ ณ ๑๗๓ ถนน ๑๗๓ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่  
ชื่อ-สกุล นายกานต์ สุจานะ

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน ๓ รายการ ดังนี้

๑. แบบประเมินค่าใช้จ่าย  
๒. แบบฟอร์มขอรับเงินเดือน  
๓. แบบฟอร์มขอรับเงินเดือน

๔.

๕.

๖.

๗.

ลงชื่อ นายกานต์ สุจานะ ผู้ยื่นคำขอ

(捺印) (ลายเซ็น)

นาย/นาง/นางสาว สุจานะ สุจานะ

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ :

นายกานต์ สุจานะ

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

(  
นายกานต์ สุจานะ  
ผู้ยื่นคำขอ)

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้นัดจังหน้า นาย/นาง/นางสาว

ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มาเยี่ยมเพิ่มเติมภายในวันที่

มิถุนายนนี้จะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้รับคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่าไปรักษาพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ :

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

(  
ลงชื่อ

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อปต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนราธิวาส

**ข้อซึ้ง... กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้รับบริการ

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง       กองคลัง       กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา       สำนักงานปลัด       อื่นๆ โปรดระบุ .....

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....**

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		✓			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		✓			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		✓			
<b>2. ด้านขอบเขตการบันทุณต่อการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		✓			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		✓			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			)
<b>3. ด้านลักษณะความคิดเห็น</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		✓			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ		✓			
<b>ตอบที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b>					



**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

อบต.กุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
 2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป  
 3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... 57 หมู่ที่ 9 บ้าน 7049 ตำบลกุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม  
 กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ช่องทางดูดบุหรี่ในล็อกเกอร์

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	/				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	/				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	/				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	/				
<b>2. ด้านขบวนการขึ้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	/				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	/				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				)
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	/				

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำนักงานปลัด อปท.กุดจอก  
เลขที่บ้าน ๑๐๐ ๖๖  
วันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๖  
เวลา ๑๑.๐๕

บันทึกสำเนาข้อความรับบริการจากผู้ขอรับเอกสารของส่วนท้องถิ่น

๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก  
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก  
อำเภอปัว จังหวัดราชสีมา

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นายพงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ อายุ ๖๖ ปี บ้านเลขที่ ๖๙ หมู่ที่ ๑๑ ตำบล กุดจอก  
อำเภอ ปัว จังหวัด ราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๔๓๐/๑๔๓๙๙/๑๗๔  
ออกโดย อ.พงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ ผู้ยื่นคำขอ นายพงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่  
ชื่อ-สกุล พงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ ณ ๑๐๙. กุมภาพันธ์  
โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอจำนวน ๓ รายการ ดังนี้  
 ๑. คากบ พลเมือง  
 ๒. คากบประชารักษ์  
 ๓. คากบประชารักษ์

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว พงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ พงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ ผู้ยื่นคำขอ  
(นายพงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ)

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว.

ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มายืนเพิ่มเติมภายใต้วันที่

มิถุนนี้จะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป หันนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ พงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ พนักงานเจ้าหน้าที่  
(พงษ์ศักดิ์ ลิ้มลาภ)

ในการนี้ผู้ยื่นคำขอไม่มีติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พนักงานเจ้าหน้าที่  
( )  
ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ  
( )

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อห้าม กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ ๑๗๙ หมู่ที่ ๑ บ้าน ตำบลลูกน้ำ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา

2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า

3) ปริญญาตรี

4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

กองช่าง

กองคลัง

กองสวัสดิการสังคม

กองการศึกษา

สำนักงานปลัด

อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) คุ้มครองฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจตนาที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายด้วยตัวเอง เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกที่ง่ายต่อการใช้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำนักงานปศุสัตว์ อบต.กุดจอก  
เลขที่บ้าน 129 หมู่ที่ 6  
วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖  
เวลา 19:00 น.

บันทึกคำขอรับบริการจากผู้ขอรับของส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลูกดจอก  
เลขที่ ๕๙/๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลลูกดจอก  
อำเภอป่าใหญ่ จังหวัดราชสีมา

วันที่ 23 พ.ค. ๖๖

ข้าพเจ้า นางนิตยา โนนกุล เกษตร์ทอง

อายุ 60 ปี บ้านเลขที่ 133 หมู่ที่ ๓ ตำบล ทุ่งสอง

อำเภอ ป่าใหญ่ จังหวัด มหาสารคาม

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ 3-3019-01212-๘๔-๐

ออกโดย อ. ป่าใหญ่

ผู้ยื่นคำขอ หนูส่องฟองกรัง

ชื่อ-สกุล นางนิตยา โนนกุล

ณ บ้าน บ้านโนนกุล

ต่อหนังงานเจ้าหน้าที่

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ

๒. ใบรับรองสถานะ

๓. ใบรับรองผลิตภัณฑ์

๔.

๕.

๖.

โทร. 081-8735610

ลงชื่อ นางสาว นิตยา โนนกุล ผู้ยื่นคำขอ

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว นิตยา โนนกุล

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เป็นที่ถูกต้อง

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

( นิตยา โนนกุล )

พนักงานเจ้าหน้าที่

ด.

พนักงานเจ้าหน้าที่

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว

ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่

ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่ากิจกรรมพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

(

ลงชื่อ

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาริดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอตัวค)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อที่ 1 กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ากว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบลกุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง       กองคลัง       กองสวัสดิการลังคม
- กองการศึกษา       สำนักงานปลัด       อื่นๆ โปรดระบุ .....

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....**

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยคัดดี เป็นมิตร					
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม					
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน					
<b>2. ด้านขบวนการบันทึกองกรณ์ให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง					
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว					
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
<b>3. ด้านอิ่มอាមิเวียความสะอาด</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม					
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มลงทะเบียนที่สามารถใช้บริการ					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**



แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอปั่งonomy จังหวัดนครราชสีมา

**ข้อที่ 1** กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้รับบริการ

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
 2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป  
 3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ ๑๗๔ หมู่ที่ ๑ บ้าน ๑๙/๒ ตำบลกุดจอก อำเภอปั่งonomy จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม

- กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ๔๐ ปี ๒๕๖๓ ๘๗๗๑๔๐๑๗

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อรักษ์ดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหنمสม	✓				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	✓				
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	✓				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	✓				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				)
<b>3. ด้านลักษณะความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	✓				

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก  
เลขที่บ้าน ๑๕๗ ๖๖  
วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖  
เวลา ๑๑.๐๐ น. ณ

แบบฟอร์มค่าใช้จ่ายรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจอก  
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกดจอก  
อำเภอป่าเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หัวราชการ ๓๓๐๑๒๐๐๖๔๒๕๑๖

จ.เชียงใหม่

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นาย สมจิต อยู่ดี อายุ ๕๖ ปี บ้านเลขที่ ๑๐ หมู่ที่ ๑๒ ตำบล ป่าเมือง  
อำเภอป่าเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หัวราชการ ๓๓๐๑๒๐๐๖๔๒๕๑๖  
ออกโดย..... ผู้ยื่นคำขอ นางสาว สมจิต อยู่ดี ต่อหน้าที่  
ชื่อ-สกุล..... ณ .....

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑..... ๒.....  
๓..... ๔.....  
๕..... ๖.....

เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๐-๗๐๔ ๐๕๙๙

ลงชื่อ นายสมจิต อยู่ดี ผู้ยื่นคำขอ  
( )

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว..... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ O.2 พนักงานเจ้าหน้าที่  
( นายดำรงค์ ประจิตร )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ.....

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พนักงานเจ้าหน้าที่  
( )  
ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ  
( )

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อnm.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อที่ 1 กรุณามาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  3) 41 - 60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... 10 หมู่ที่ 12 บ้าน ก.๑๑๑๘ ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- |   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> กองช่าง | <input type="checkbox"/> กองคลัง      | <input type="checkbox"/> กองสวัสดิการสังคม    |
| <input type="checkbox"/> กองการศึกษา        | <input type="checkbox"/> สำนักงานปลัด | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... |

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....**

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเพิ่มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		✓			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เทมารสม	✓				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		✓			
<b>2. ด้านกระบวนการซั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามล่าดับ ก่อน - หลัง	✓				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	✓				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักผ่อนรับสูบบุหรี่ติดต่อ		✓			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ			✓		

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี้ยงเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

กันยา ๗๙/๑ ๑. ๘๙

### ຄອດຕົກລາຍງານ/ສິນຄ້າສ່ວນທຳນັກຈະກອບ

ଶ୍ରୀ ମହାତ୍ମା ଗାଁନ୍ଧି

ବିଜ୍ଞାନ ରେ ପରିଚୟ ପତ୍ର ।

100 99.00

เขียนที่... ที่ทำการไปรษณีย์ ถนนนราธิวาส

ตำบลลูกดจอก อําเภอบัวใหญ่

## จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๒๐

วันที่ ๑๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ..... ๙ ก้าวสู่ชีวิตใหม่

เรียน ๒๐๐๑๙ กองทัพรบบังคับการ ๗๐๗  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑..... ๗๙ ๗๙ ๗๙ ๗๙

6..... 51.000

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว หาด สมศักดิ์ อายุ ๖๙

บ้านเลขที่ 10 หมู่ที่ 12 บ้าน ๘๑๗๐๖ ตำบล กุดชาก อำเภอ ชุมแพ

จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขโทรศัพท์ 098 821 6959

ความประสาร ฯลฯ ตามที่ตั้งและเป็น ชีวิต ก่อให้เกิด  
สังคมที่ดี นักกราฟ เรื่องนี้ จึงได้รับการต้อนรับอย่างดี  
ที่สุด ไม่ใช่เรื่องที่น่าสนใจ แต่เป็นเรื่องที่น่าสนใจ  
มาก คือ ความต้องการของมนุษย์ที่ต้องการความสุข  
ในชีวิต ที่จะได้รับการสนับสนุนจากสังคม ไม่ว่าจะเป็น  
สังคม ครอบครัว ชุมชน หรือประเทศ ที่จะช่วยเหลือให้กับ  
มนุษย์ ให้มีความสุข ให้มีความอิสระ ให้มีความเป็น  
มนุษย์ ให้มีความเป็นมนุษย์ ให้มีความเป็นมนุษย์

เรียน นายก อบต.กุดจอก

Digitized by srujanika@gmail.com

พัฒนาเรื่อง   
(เรื่องพัฒนาเรื่อง พัฒนา)

(ប៊ូលីមិនីអ្នក ពើសទិ)

ปรัศนีญา ยอดป้องเหศ)  
นักงานธุรการชำนาญงาน

(ຮັງຈື່ວ)

— 1 —

หน้า

ขอแสดงความนับถือ ปลัดกระทรวงสาธารณูปการ

## ขอแสดงความนับถือ

ນາຍណັກພົມ ນໍາວັງອະໂທດ

**นายณัฐพ หนูวงศ์เจต  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล น้ำยาราขการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล**

(นายสมศักดิ์ เสาหองหลาง)  
นางกองศึกษาธิการส่วนตำบลถลูกจอก

สำนักงานปลัด อปท.กดจอก  
เลขรับ 126 / บบ  
วันที่ 12 กค. ๖๖  
เวลา ๐๙.๕๕ น.

ប័ណ្ណការប្រើប្រាស់បច្ចាបន្ទាន់របស់រដ្ឋបាលទីនេះ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตัวบลากุจฉอก  
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกฉอก  
อำเภอปัวใหญ่ จังหวัดครรชสีมา

วันที่ ๑๒ ๗.๙.๖๖

ข้าพเจ้า	นาง พยอง วงศ์	วัย	อายุ ๖๓ ปี บ้านเลขที่ ๗๔ หมู่ที่ ๙ ตำบล กາຕາ
อำเภอ	จังหวัด นนทบุรี	หมายเลขอปต.ประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ	๓๗๐๑๒๐๐๖๕๓๙๐๒
ออกโดย	๑๗๘๖๙	ให้ยื่นคำขอ	๒๕๖๑๑๗๓
ชื่อ-สกุล	นาย วิวัฒน์ วงศ์	ณ	ต่อหนักงานเจ้าหน้าที่
โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอจำนวน	๙	รายการ	ดังนี้
๑.	ค่าดำเนินการ	๖	ค่าใช้จ่าย
๓.	ค่าใช้จ่าย	๔	
๕.		๕	
เบอร์โทรศัพท์	๐๘๐ ๑๖๖ ๘๕๙	ลงชื่อ	พยอง วงศ์ ผู้ยื่นคำขอ

### (สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว.....<sup>สัญญา</sup> ที่ ๑๔๗๖

...ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เนื่องจาก

□ ภูมิทั้งหมดครบถ้วน

## ເຫັນຄວານນຳເຫັນອຕ່ອໄປ

ପ୍ରକାଶକ

( ຖិន្នន័យ និង  
ភ័ត៌មានបច្ចាស់ )

พนักงานเจ้าหน้าที่

3

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง จึง

เนื้อหาและรูปแบบของคำข้อ ได้แก่

### เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จังได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว

...ผืนคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และขยายคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประจำกอง ให้แล้วกัน

โดยให้มายืนเพิ่มเติมภาระในวันที่

ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้รับอำนาจพิจารณาและ

กฤษณะจิตต์

## ๑๗. ฝ่ายกิจกรรมพืชชุมชนเจ้าหน้าที่

ମେଲା

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

3

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

1

(ในการมีที่ผู้อื่นคำขอไม่มากิดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

อ.บก.จ.จาก อำเภอปัตตานี จังหวัดนราธิวาส

**ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อีนฯ ประธาน .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อข้อภัยได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เนีมเสมอ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3. ด้านลักษณะความสะอาด</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b>					

สำนักงานปศุสัตว์ อบต.กุดจอก	บันทึกการรับบริการจากอธิบดีกราบครองส่วนท้องถิ่น
เลขที่ ๑๒๕ ๖๖	ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
วันที่ ๑๗๙.๖๖ ๒๕๖๖	เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก
เวลา ๐๘.๓๐	อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

บันทึกการรับบริการจากอธิบดีกราบครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วันที่ ๑๑.๗.๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นายสุรศักดิ์ ฤทธิ์คง อายุ ๕๒ ปี บ้านเลขที่ ๑๙ หมู่ที่ ๙ ตำบล ท่าศาลา  
อำเภอ เมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ หมายเลขอปต.ประจำตัวประชาชน/ชื่อราชการ.....  
ออกโดย..... เผยบัตรประจำตัวประชาชน/ชื่อราชการ..... ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่  
ชื่อ-สกุล.....

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑..... ๒.....  
๓..... ๔.....  
๕..... ๖.....

ใบอนุญาต ๐๙๖-๒๗๔-๒๙๕๗

ลงชื่อ นายสุรศักดิ์ ฤทธิ์คง

ผู้ยื่นคำขอ

)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว..... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่  
ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ นายดำรงค์ ประจิตร์ พนักงานเจ้าหน้าที่  
( )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ.....

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่  
ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่ากิริย์กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พนักงานเจ้าหน้าที่  
( )

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ  
( )

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอปัว จังหวัดคราชสีมา

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่าเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
 2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป  
 3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบล/หมู่บ้าน..... อำเภอปัว จังหวัดคราชสีมา  
 4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม  
 กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ ประธาน.....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	/				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	/				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เน帽สม	/				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	/				
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	/				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	/				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				)
<b>3. ด้านสิ่งอันวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสัก寒暄ผู้มาติดต่อ	/				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อปท.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้านเลขที่..... ตำบลคุ้งจาก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ..... ขอรับเงินเดือน เนื่องจากขาดงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อรย蔼ศัยดี เป็นมิตร	/				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	/				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	/				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	/				
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	/				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	/				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

บันทึกคำขอรับบริการจากผู้ทรงคุณวุฒิ

สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก

เลขบันทึก 128 / ๖๖

วันที่ 10 ก.พ. ๖๖

เวลา 09.40 น.

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกดจอก

อำเภอวัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ 10 ก.พ. ๖๖

ข้าพเจ้า นาง ยุทธาภรณ์ พงษ์ไสว อายุ 35 ปี บ้านเลขที่ ๗๘ หมู่ที่ ๖ ตำบล กุดจอก

ประจำอยู่ บ้านเลขที่ ๗๘ หมู่ที่ ๖ ตำบล กุดจอก อำเภอวัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๑๓๐๙๒๐๐๐๗๕๔๘๕

ออกโดย สำนักงานปลัด ได้ยื่นคำขอ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ให้กับ ท่านนายก บ้านเลขที่ ๗๘ หมู่ที่ ๖ ตำบล กุดจอก ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล นางสาว ภูมิใจ ลักษานนท์ ณ บ้าน กุดจอก

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. คู่มือ

๒. ร่างแบบ

๓. แบบฟอร์ม

๔.

๕.

๖.

ใบอนุญาต ๐๖ ๖๐๘๙๙๖๔

ลงชื่อ X

ผู้ยื่นคำขอ

( นางยุทธาภรณ์ พงษ์ไสว )

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ภูมิใจ ลักษานนท์

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

ปูรณา

พนักงานเจ้าหน้าที่

( พน.ส.บ.นิติศาสตร์ เอกอ่องหรง )

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

□ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

□ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว ..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

□ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ.....

□ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มาอีกเพิ่มเติมภายในวันที่ ..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่ากิจกรรมพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

ลงชื่อ

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มានติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

**ข้อที่ 1** กรุณาระบุว่าคุณทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
 2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป  
 3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบล..... ตำบลที่ตั้งอยู่จาก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

**4. ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม  
 กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ.....

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ)..... 40/๑๔๖๘๕๐๗๒๖๒๖๔๙๗๙๐๔๐๔๐๔๐**

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อรยยาศัยดี เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เนماสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				)
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกให้ง่ายต่อการใช้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำนักงานบัตร อุบลฯ จดจอก  
เบอร์ ๑๘๙ / ๖๖  
วันที่ ๘ ก.พ. ๖๖  
เวลา ๐๙.๓๕

บัตรที่ก้ามาร์ชรับบริการจากอุบลฯ ประจำส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๘ ก.พ. ๖๖

ข้าพเจ้า ๖๖๐๗๐๑๔๑ เก วุฒิ พ.ศ.

อายุ ๕๙ ปี บ้านเลขที่ ๓๙/๒ หมู่ที่ ๑๔ ตำบล กุดคง

อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขอปต.ประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ

ออกโดย ได้ยื่นคำขอ ๖๖๐๗๐๑๔๑/๖๖๐๗๐๑๔๑ ต่อหนังงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล ณ

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. .... ๒. ....

๓. .... ๔. ....

๕. .... ๖. ....

ใบอนุญาต ๐๙๐-๒๕๑-๑๐๑

ลงชื่อ X ๖๖๐๗๐๑๔๑

ผู้ยื่นคำขอ

( ๖๖๐๗๐๑๔๑ เก วุฒิ พ.ศ.)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว..... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ O.d. พนักงานเจ้าหน้าที่  
( นายดำรงค์ ประจิตร )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่ .....

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่ .....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่ .....

โดยให้มาอีกเพิ่มเติมภายในวันที่ ..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอร่วมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่ากิจกรรมพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ	พ
(	)
ลงชื่อ	ผู้
(	)

ขอคุณในความร่วมมือที่ท่านได้

ในการนี้ที่ผู้ยื่นคำขอไม่มากดิดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือย



**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

**อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

**ข้อที่ 1** กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) ลูกว่าปริญญาตรี                               |

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- |                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> กองช่าง     | <input type="checkbox"/> กองคลัง                 | <input type="checkbox"/> กองสวัสดิการสังคม    |
| <input type="checkbox"/> กองการศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> สำนักงานปลัด | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... |

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ)**

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยคัดดี เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เนماสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				)
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำเนาหนังสือที่ออก  
เลขที่ ๑๒๐ ๖๖  
วันที่ ๘ พค. ๖๖  
เวลา ๐๙.๓๐

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกดจอก

อำเภอปัว จังหวัดราชบุรี

วันที่ ๘ พค. ๖๖

ข้าพเจ้า นายพงษ์ศักดิ์ ล้านนา อายุ ๕๒ ปี บ้านเลขที่ ๖๔ หมู่ที่ ๗ ตำบล ลูกดจอก  
อำเภอ ปัว จังหวัด ราชบุรี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ไม่มี  
ออกโดย ไม่มี ได้ยื่นคำขอ ขอทราบข้อมูลความต้องการ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่  
ชื่อ-สกุล ณัฐพงษ์ ล้านนา

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน ๑ รายการ ดังนี้

- ๑.
- ๒.
- ๓.
- ๔.
- ๕.
- ๖.

โทร ๐๘๑-๒๐-๑๕๖๔

ลงชื่อ พงษ์ศักดิ์ ล้านนา ผู้ยื่นคำขอ  
นายพงษ์ศักดิ์ ล้านนา

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว..... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายพงษ์ศักดิ์ ล้านนา พนักงานเจ้าหน้าที่

(นายพงษ์ศักดิ์ ล้านนา)

นายดำรงค์ ประจิตร

(นายดำรงค์ ประจิตร)

ผู้ดูแลรายหนึ่งโดยชอบธรรม

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เมื่อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่ากิจกรรมพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พนักงานเจ้าหน้าที่ \_\_\_\_\_

(นายพงษ์ศักดิ์ ล้านนา)

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ \_\_\_\_\_

(นายพงษ์ศักดิ์ ล้านนา)

**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

**อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

**ข้อที่ 1 คุณทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ



1) ชาย



2) หญิง

2. อายุ



1) ต่ำกว่า 20 ปี



2) 21 - 40 ปี



4) 41 – 60 ปี



6) 60 ปีขึ้นไป

3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด



1) ประถมศึกษา



2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า



3) ปริญญาตรี



4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ



กองช่าง



กองคลัง



กองสวัสดิการสังคม



กองการศึกษา



สำนักงานปลัด



อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร					
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาสม					
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน					
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง					
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว					
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม					
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำนักงานปลัด บกค.ถูกจอก  
เลขที่ 119 บบ  
วันที่ 8 กพ ๖๖  
เวลา ๐๙.๒๕

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลูกดุงจอก  
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลลูกดุงจอก  
อำเภอปัว จังหวัดนราธิวาส

วันที่ ..... ๘ กพ ๖๖

ข้าพเจ้า หาดใหญ่ ต้วนอุทา อายุ 60 ปี บ้านเลขที่ 2 หมู่ที่ 5 ตำบลปัว ๖๖  
อำเภอปัว จังหวัดนราธิวาส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ.....  
ออกโดย..... ผู้ยื่นคำขอ คนชุมเพลิงกาภาวดี ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่  
ชื่อ-สกุล.....

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน ..... รายการ ดังนี้

๑..... ๒.....  
๓..... ๔.....  
๕..... ๖.....

ใบอนุญาต 09-8105-2879

ลงชื่อ ท่าน โทร ผู้ยื่นคำขอ  
(หาดใหญ่ ต้วนอุทา)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว..... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ O.R พนักงานเจ้าหน้าที่  
( นายดำรงค์ ประจิตร )

ผู้ดำเนินการรายที่น้อยไป

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่ .....

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่ .....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ .....

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่ .....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่  
ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พนักงานเจ้าหน้าที่ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ) ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

**อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

**ข้อที่ 1 น้ำท่วมในช่วงที่ต้องการความช่วยเหลือ เช่น น้ำท่วมในช่วงฤดูฝน หรือน้ำท่วมจากน้ำท่าหานมากที่สุด**  
**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... 2 หมู่ที่ 5 บ้าน ๙๒๐/๑๘๗๗ ตำบลลูกจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) บวชญาตรี  4) สูงกว่าบวชญาตรี

**5. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม  
 กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....

**6. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ)**

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยคำศัพท์ เป็นมิตร		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน			<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>2. ด้านขอบเขตการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ				<input checked="" type="checkbox"/>	
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>ตอบที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b>					

สำนักงานปศุสัตว์ อปท.ภูดุงอก  
เลขที่ 118 บบ  
วันที่ ๖ ๗.๘. ๖๖  
เวลา ๐๙.๒๐

บันทึกคำขอรับบริการจากผู้ทรงคุณวุฒิ

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลลูกจุก  
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลลูกจุก  
อำเภอป่าใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๖.๗.๖๖

ชื่อพเจ้า ๗๗/๘๖๗๔๗ ๘๘๔ อายุ ๔๖ ปี บ้านเลขที่ ๖๐ หมู่ที่ ๔ ตำบล ๗๗๗๐๐

อำเภอ ป่าใหญ่ จังหวัด ๖๘๘.

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน (๐๘๘๘๖๖)

ออกโดย ผู้ยื่นคำขอ ต่อหน้าที่ พนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล ๖๘๘ ๘๘๘ ๘๘๘๘๘.

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน ๑ รายการ ดังนี้

๑. ๑๑๑๗/๐๗ ๘๘๘๘๘

๒.

๓.

๔.

๕. ใบอนุญาต ๐๗๕-๙๙๓๔ ๒๕๖

ลงชื่อ X ๘๘๘๘๘

(๑๗๓/๘๘๘๘๘ ๘๘๘ )

ผู้ยื่นคำขอ

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ๘๘๘ ๘๘๘๘๘ ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ O. S. พนักงานเจ้าหน้าที่

( ) นายดำรงค์ ประจิตร

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงให้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่ ..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พนักงานเจ้าหน้าที่

( )

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

( )

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มีภาคีต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

**อบต.กุดจาก อ.กาญจน์ จังหวัดนครราชสีมา**

**ข้อที่ 1 สรุปการทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ ๖๖ หมู่ที่ ๔ บ้าน ๑๖๗ ตำบลกุดจาก อ.กาญจน์ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                               |

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- |                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> กองช่าง     | <input type="checkbox"/> กองคลัง                 | <input type="checkbox"/> กองสวัสดิการสังคม    |
| <input type="checkbox"/> กองการศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> สำนักงานปลัด | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... |

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยั้งยาดีดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓	✓			
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			✓		
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เนียนแน่น	✓				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	✓				
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		✓			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		✓			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓		)	
<b>3. ด้านลักษณะความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		✓			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓		✓	
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ			✓		

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำนักงานปลัด อปศ.กดจอก เลขที่ ๑๗/๑ ๖๖	วันที่ ๔ ๗๗.๖๖ เวลา ๐๙.๑๕
--	------------------------------

บันทึกคำขอรับบริการจากผู้ต้องการปีกของส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลูกคุจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกคุจอก

อำเภอป่าสัก จังหวัดราชบุรี

วันที่ ๑ ๗๗.๖๖

ข้าพเจ้า นายสุวัฒนา ใจดี อายุ ๓๖

ปี บ้านเลขที่ ๙๖ หมู่ที่ ๑ ตำบลลูกคุจอก

บ้านเลขที่ ๙๖ หมู่ที่ ๑ ตำบลลูกคุจอก หมายเลขอปตประจ้าตัวประชาชน/ชื่าราชการ ๑๓๐๗๗ ๐๐๖๕ ๘๑๘

ออกโดย ๑. นางสาว ผู้ยื่นคำขอ นางสาว ต่อหนังสือเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล นางสาว ใจดี

วันที่ ๑๗๗.๗.๒๕

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. ร่องรอยดิน

๒. ทรายแม่น้ำ

๓. หินอ่อนที่อยู่ในแม่น้ำ

๔. หินแกรนิตที่อยู่ในแม่น้ำ

๕.

เบอร์โทรศัพท์

๐๘๕ ๖๓๓ ๕๒๙๓

ลงชื่อ ๑ ๑

ผู้ยื่นคำขอ

( นางสาว ใจดี )

(สำนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว

๙๙๗ ๑๙๔ ๙๙๖ ๑ ลงชื่อ

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

( นางสาว ใจดี )

พนักงานเจ้าหน้าที่

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว

ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มายืนเพิ่มเติมภายใต้นี้

มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่าโว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

(

ลงชื่อ

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอตัวหน้า)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อที่ 1 กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและไม่ห้องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบลกุดจอก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า

3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม

กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ..... บันทึก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>2. ด้านขบวนการขับตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>3. ด้านลักษณะของความพึงพอใจ</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก  
เลขบันทึก 16/66  
วันที่ 4 ก.พ. 66  
เวลา 09.10 น.

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลกุดจอก  
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก  
อำเภอปัว จังหวัดคราชสีมา

วันที่ 4 ก.พ. 66

ข้าพเจ้า พ.ส. ทองฟู อนุสรณ์ อายุ 59 ปี บ้านเลขที่ 25 หมู่ที่ 5 ตำบล กุดจอก

อำเภอ ปัว จังหวัด คราชสีมา

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ 3301201225401  
ออกโดย สถานศึกษา ได้ยื่นคำขอ หนังสือรับรองว่าไม่ได้รับ  
ชื่อ-สกุล ณ

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน 3 รายการ ดังนี้

๑. สำเนาหนังสือรับรอง

๒. ร่องรอย

๓.

โทร. 0929400759

๔. สำเนาหนังสือรับรอง

๕.

๖.

ลงชื่อ X นางสาว ศุภะดา ผู้ยื่นคำขอ

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ศุภะดา ไพบูลย์

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

อนุฯ

พนักงานเจ้าหน้าที่

( ศุภะดา ไพบูลย์  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ )

ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่...

เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่...

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว.....

ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่...

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่ ..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

กลับไปด้วย

ฝ่ากิจกรรมเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

พนักงานเจ้าหน้าที่

(

)

ลงชื่อ

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

(

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มารับทราบผลการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอตัวย)

**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

อบต.กุดจาก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

**ข้อที่ 1 จัดทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและใช้สิ่งที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ากกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  3) 41 - 60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบลลูกดจาก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) มัธยมศึกษา  4) สูงกว่ามัธยมศึกษา

**5. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม

- กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ .....

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ..... รับรองตาก**

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยด้วยดี เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>2. ด้านของนักบริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**



**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

**อบต.กุดจาก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

**ข้อซึ้งแจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ใช่ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่...13 บ้าน..... ตำบลกุดจาก อําเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) บริโภคตรี  4) สูงกว่าบริโภคตรี

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- กองช่าง  กองคลัง  กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา  สำนักงานปลัด  อื่นๆ โปรดระบุ.....

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) 70 ดูแลน้ำดื่มน้ำประปา/น้ำดื่มน้ำประปา/น้ำดื่มน้ำประปา**  
**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยคำยศ เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เนหะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. ด้านขั้นตอนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาคิดต่อ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะกดร่าง่ายต่อการใช้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สำเนา	แบบรับรองจากผู้จัดการ
เลขที่	114 ๖๖
วันที่	2 มิถุนายน ๒๕๖๖
เวลา	09.00 น.

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิน

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดุง

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลลูกดุง

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนราธิวาส

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นาง วนิดา เกษมอุดม อายุ ๔๐

อำเภอปะตู จังหวัดนราธิวาส

บ้านเลขที่ ๑๘๘ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลปะตู

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ชื่าราชการ ๓๓๐๑๒๐๐๖๗๕๗๘๑

ออกโดย ได้ยื่นคำขอ

๒๕๖๖/๒๐๒๐ ตามชื่อบททก.๑๗๔

ชื่อ-สกุล ณ

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. ขอรับความช่วยเหลือทางภาคใต้

๒. ดำเนินการฟาร์มฯ

๓. ๔.

๕. ๖.

๗. ๘.

๙. ๑๐.

๑๑. ๑๒.

๑๓. ๑๔.

๑๕. ๑๖.

๑๗. ๑๘.

๑๙. ๒๐.

๒๑. ๒๒.

๒๓. ๒๔.

๒๕. ๒๖.

๒๗. ๒๘.

๒๙. ๓๐.

๓๑. ๓๒.

๓๓. ๓๔.

๓๕. ๓๖.

๓๗. ๓๘.

๓๙. ๔๐.

๔๑. ๔๒.

๔๓. ๔๔.

๔๕. ๔๖.

๔๗. ๔๘.

๔๙. ๕๐.

๕๑. ๕๒.

๕๓. ๕๔.

๕๕. ๕๖.

๕๗. ๕๘.

๕๙. ๖๐.

๖๑. ๖๒.

๖๓. ๖๔.

๖๕. ๖๖.

๖๗. ๖๘.

๖๙. ๗๐.

๗๑. ๗๒.

๗๓. ๗๔.

๗๕. ๗๖.

๗๗. ๗๘.

๗๙. ๘๐.

๘๑. ๘๒.

๘๓. ๘๔.

๘๕. ๘๖.

๘๗. ๘๘.

๘๙. ๘๑๐.

๘๑๑. ๘๑๒.

๘๑๓. ๘๑๔.

๘๑๕. ๘๑๖.

๘๑๗. ๘๑๘.

๘๑๙. ๘๒๐.

๘๒๑. ๘๒๒.

๘๒๓. ๘๒๔.

๘๒๕. ๘๒๖.

๘๒๗. ๘๒๘.

๘๒๙. ๘๒๑๐.

๘๒๑๑. ๘๒๑๒.

๘๒๑๓. ๘๒๑๔.

๘๒๑๕. ๘๒๑๖.

๘๒๑๗. ๘๒๑๘.

๘๒๑๙. ๘๒๒๐.

๘๒๒๑. ๘๒๒๒.

๘๒๒๓. ๘๒๒๔.

๘๒๒๕. ๘๒๒๖.

๘๒๒๗. ๘๒๒๘.

๘๒๒๙. ๘๒๒๑๐.

๘๒๒๑๑. ๘๒๒๑๒.

๘๒๒๑๓. ๘๒๒๑๔.

๘๒๒๑๕. ๘๒๒๑๖.

๘๒๒๑๗. ๘๒๒๑๘.

๘๒๒๑๙. ๘๒๒๒๐.

๘๒๒๒๑. ๘๒๒๒๒.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๔.

๘๒๒๒๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๖.

๘๒๒๒๗. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๘.

๘๒๒๒๙. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๐.

๘๒๒๒๑๑. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๒.

๘๒๒๒๑๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๔.

๘๒๒๒๑๕. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๑๖.

๘๒๒๒๒. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๐.

๘๒๒๒๓. ๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒

**แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

**อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

**ข้อซึ้งแจง** กรุณ่าทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ผู้รับบริการ**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ 178 หมู่ที่ 10 บ้าน บัวใหญ่ ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |

**4. ส่วนราชการที่มารับบริการ**

- |                                      |                                       |   |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> กองช่าง     | <input type="checkbox"/> กองคลัง      | <input type="checkbox"/> กองสวัสดิการสังคม    |
| <input type="checkbox"/> กองการศึกษา | <input type="checkbox"/> สำนักงานปลัด | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... |

**5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....**

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อรักษ์ดี เป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เนماสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**