



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐๙ ๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๗๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงใจ ของผู้เข้ารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของ หน่วยงานเพื่อบริการประชาชน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล กุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการยกระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ ดีในการดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และ รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๒๑ คน ดังรายละเอียด แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรีศินญา ยอดป้องเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นรองปลัด อบต. เพื่อพิจารณา

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. เห็นชอบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

พันจ่าเอก

( ทัศนพิสิทธิ์ เฟ็งที )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ความเห็นของ นายก อบต.

- ทราบ /อนุมัติ /ดำเนินการต่อไป  
 อื่นๆ.....

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

## สรุปแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบรม. กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือน มีนาคม 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามารับบริการ ทั้งหมด 21 คน ตามรายละเอียดดังนี้

### **ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้รับบริการ

1. เพศ    1) ชาย 11 คน    2) หญิง 10 คน
2. อายุ    1) ต่ำกว่า 20 ปี - 2) 21 - 40 ปี    2 คน    4) 41 - 60 ปี 5 คน    6) 60 ปีขึ้นไป 1 คน
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา                          14 คน    2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า                          5 คน
- 3) ปริญญาตรี                                  2 คน    4) สูงกว่าปริญญาตรี                          0 คน

### **4. เรื่องที่มารับบริการ**

1. ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร 1 คน    2. ขออนุญาตก่อสร้าง 10 คน    3. การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2 คน
4. การลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด 1 คน    5. จัดทะเบียนพาณิชย์ 0 คน    6. ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 1 คน    8. (ต่ออายุ)ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 2 คน    9. ขอหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร จำนวน 4 คน

### **ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี เป็นมิตร	9	12	0	0	0
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	9	12	0	0	0
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	4	17	0	0	0
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	3	18	0	0	0
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	5	16	0	0	0
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	4	17	0	0	0
<b>2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	9	11	1	0	0
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	9	10	2	0	0
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4	16	1	0	0
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	5	13	2	0	0
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4	14	3	0	0
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	2	15	4	0	0
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	3	14	4	0	0

### **ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....