



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐๙ ๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๓๓

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงใจ ของผู้เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการยกระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๒๑ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก

(ธีญพิสิษฐ์ เฟ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ความเห็นของ นายก อบต.

ทราบ /อนุมัติ /ดำเนินการต่อไป

อื่นๆ.....

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

สรุปแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบรม.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด 21 คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ 1) ชาย 8 คน 2) หญิง 13 คน
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2 คน 2) 21 - 40 ปี 5 คน 3) 41 - 60 ปี 12 คน 4) 60 ปีขึ้นไป 2 คน
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 5 คน 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า 13 คน 3) ปริญญาตรี 2 คน 4) สูงกว่าปริญญาตรี 0 คน

4. เรื่องที่มารับบริการ

1. ขออนุญาตก่อสร้าง 5 คน 2. การาลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด 4 คน 3. จัดทะเบียนพาณิชย์ (ออกไปแทน ใบเก่าชำรุด) 1 คน 4. ร้องเรียนเรื่องทั่วไป (เหตุวาทภัย) 2 คน 5. อื่นๆ(ขยายเขตไฟฟ้า , ถ่ายเอกซเรย์) 4 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	15	6	0	0	0
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	14	7	0	0	0
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	16	5	0	0	0
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	11	10	0	0	0
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	13	8	0	0	0
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	16	5	0	0	0
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	15	6	0	0	0
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	16	9	0	0	0
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	13	8	0	0	0
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	16	5	0	0	0
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	16	5	0	0	0
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	13	8	0	0	0
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	16	5	0	0	0

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....