



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑๑/๑๗๗

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

พันจ่าเอก

(รัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๐ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๘ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๒ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๓ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) จำนวน - คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ..คน ๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนคน ๔)การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ..คน ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน - คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ..๓.. คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๖..คน ๘) ขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ..คน ๙) การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง...คน ๑๐) คำร้องทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง ๑ คน แจ้งเรื่องนำท่วม นา ๑ คน ประชาคมงานจ้างเหมา ๑ คน แจ้งขอให้ย้ายท่อน้ำสาธารณะ ๑ คน รับเช็ค จำนวน ๔ คน ถ่ายเอกสาร จำนวน -๓ คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๑๘ คน	๒ คน			
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๗ คน	๓ คน			
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๙ คน	๑ คน			
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๗ คน	๓ คน			
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๒๐ คน	๐ คน			
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๑๘ คน	๒ คน			
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๔ คน	๖ คน			
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๑๓ คน	๗ คน			
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๓ คน	๗ คน			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๒ คน	๘ คน			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๒ คน	๘ คน			
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๒ คน	๘ คน			
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๑๒ คน	๘ คน			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

