



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๒๐ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๓๕ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

-ทราบ

ลงชื่อ พันจ่าเอก

(ธัญพิสิษฐ์ เฟ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ลงชื่อ

(นางสาวชลธิชา แหมไธสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก  
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๓๕ เรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ ยังไม่ดำเนินการ
๑.	วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒.	วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓.	วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔.	วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๕.	วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๖.	วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๗.	วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๘.	วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
๙.	วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๐.	วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
๑๑.	วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๒.	วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๓.	วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๔.	วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๕.	วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๖.	วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๗.	วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๘.	วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๙.	วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
๒๐.	วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๑.	วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๒.	วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๓.	วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
๒๔.	วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๕.	วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๖.	วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
๒๗.	วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
๒๘.	วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๓๕</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>๒๙/๖</b>

องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินาร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามลพิษจากโรงงานเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๙ เรื่อง ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่สามารถดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นเรื่องที่ยังไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นร้อยละ ๘๒.๘๕ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด เรื่องที่ยังไม่ดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๕ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน รับทราบแล้ว

## ๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๖.๓๐ น. มีพายุฝน และลมกรรโชกแรง ทำให้ต้นไม้ล้มทับคอกวัวของ นายสมัย ปัดตานัง ได้รับความเสียหาย	เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตกและพายุ ลมแรง ทำให้บ้านเรือน ได้รับความเสียหาย	๑. แจ้งเตือนประชาชนให้ เตรียมตัวรับมือกับพายุ ฝนฟ้าคะนอง ตาม ประกาศ ของ กรม อุตุนิยมวิทยา ๒. เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒.	ผู้ใหญ่บ้านกุฉินาร หมู่ที่ ๑๒ ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำเข้าสระเพื่อทำประปา หมู่บ้าน เนื่องจากประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตาม ฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณ ในการดำเนินการสูบน้ำ	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓.	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อบาดาล จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไขปัญหามลพิษขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตาม ฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณ ในการดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหา ผู้รับจ้าง ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๔.	ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อบาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไขปัญหามลพิษขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตาม ฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณ ในการดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหา ผู้รับจ้าง ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๕.	ผู้ใหญ่บ้านเพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อบาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไขปัญหามลพิษขาดแคลนน้ำในการอุปโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตาม ฤดูกาล	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

	บริโภค	-ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการ	-สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้างบ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๖.	ผู้ใหญ่บ้านคุมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหินคลุกซอยทางขึ้นโคกบุลา เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้ประชาชนสัญจรไป - มา ไม่สะดวก	-เหตุเกิดจากสภาพการใช้งานตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำเซาะ เป็นต้น	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา
๗.	ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อบาดาล จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไขปัญหขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติเนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้างบ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญห
๘.	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อบาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไขปัญหขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติเนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้างบ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญห
๙.	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ขอรับการสนับสนุนน้ำมัน เพื่อสูบน้ำจากสระหนองขามมาสระหนองหว้า เพื่อสำรองน้ำสำหรับทำน้ำประปาหมู่บ้าน	-เหตุเกิดจากธรรมชาติเนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการสูบน้ำ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห
๑๐.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ชุดสระน้ำวัดบ้านหัน เนื่องจากน้ำไม่เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคของชาวบ้าน	-เหตุเกิดจากธรรมชาติเนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล ทำให้ปริมาณไม่เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห
๑๑.	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโง หมู่ที่ ๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหินคลุก เส้นทางจากสี่แยกบ้านอ้อยช้าง จากแยกต้นตาลไปทางบ้านหนองปรือ เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้ประชาชนสัญจรไป - มา ไม่สะดวก	-เหตุเกิดจากสภาพการใช้งานตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำเซาะ เป็นต้น	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญห

๑๒.	<p>กำนันตำบลกุดจอก หมู่ที่ ๑ บ้านจิวใหม่ ขอความอนุเคราะห์</p> <p>๑.ซ่อมแซมท่อน้ำเข้าหนองน้อย ถึงประปาพร้อมอุปกรณ์ เนื่องจากท่อเดิมนั้นมีความชำรุดเสียหาย</p>	<p>เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนขาดช่วงทำให้ น้ำไม่เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค อีกทั้งงบประมาณในการดำเนินการค่อนข้างสูง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที</p>	<p>๑. แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมความพร้อมเพื่อเก็บกักน้ำใช้ในครัวเรือน</p> <p>๒.เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา</p>
๑๓.	<p>ผู้ใหญ่บ้านคุ่มะคำ หมู่ที่ ๑๐</p> <p>ขอความอนุเคราะห์รถยนต์ส่วนบุคคล เพื่อรับ-ส่ง ไปรับการฟอกไต เนื่องจากเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙ ทำให้มีการระงับการเดินทางโดยสารประจำทาง ส่งผลให้ผู้ป่วยรายนายธราพงษ์ กล้าหาญ ซึ่งเป็นผู้ป่วยที่ต้องเข้ารับการฟอกไต ไม่สามารถเดินทางไปฟอกไตที่โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมาได้</p>	<p>-เหตุเกิดจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙</p>	<p>-เสนอผู้บริหาร เพื่ออนุญาตให้นำรถยนต์ส่วนบุคคล รับ-ส่ง ผู้ป่วยรายดังกล่าว</p>
๑๔.	<p>ผู้ใหญ่บ้านอนรัมย์ หมู่ที่ ๙</p> <p>ขอความอนุเคราะห์ชุดเจาะบ่อบาดาล (คุ่มหนองกระโดน) เนื่องจากประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภค</p>	<p>-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล</p> <p>-ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการ</p>	<p>-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา</p> <p>-สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้างบ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา</p>
๑๕.	<p>ผู้ใหญ่บ้านคุ่มะคำ หมู่ที่ ๑๐</p> <p>ขอความอนุเคราะห์ชุดเจาะบ่อบาดาล เนื่องจากชาวบ้านคุ่มะคำซึ่งอาศัยอยู่คุ่มหนองกระโดนประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภค ซึ่งปัจจุบันต้องต่อระบบประปาจากบ้านหนองพะเนียด ตำบลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน</p>	<p>-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล</p> <p>-ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการ</p>	<p>-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา</p> <p>-สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้างบ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา</p>
๑๖.	<p>ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒</p> <p>เนื่องจากวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เกิดพายุลมแรงทำให้บ้านของชาวบ้าน บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ได้รับความเสียหายเป็นจำนวน ๕ หลัง จึงขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือในการซ่อมแซม</p>	<p>-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตกและพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย</p>	<p>๑. แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา</p>

			๒.เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๗.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ เนื่องจากวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เกิดพายุฝนลมแรงทำให้บ้านและลำเปิดของชาวบ้าน บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ได้รับความเสียหายเป็นจำนวน ๑ หลัง จึงขอความอนุเคราะห์ในการซ่อมแซม	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตกและพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	๑. แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา ๒.เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๘.	แจ้งความประสงค์ขออุทิศที่ดินให้องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อให้ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกันจึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอกเข้าสำรวจพื้นที่และดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล ทำให้ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการ -ขั้นตอนในการดำเนินการมาก และการอุทิศที่ดินให้ทางราชการให้ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกันนั้น การรังวัดออกโฉนดนั้น ผู้อุทิศที่ดินต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง ทำให้ไม่เป็นธรรมต่อ และเกิดความล่าช้า	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๙.	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ชำรุด เกรงว่าประชาชนที่สัญจรไป - มาเวลากลางคืนจะได้รับอุบัติเหตุ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ อบต.เข้ามาซ่อมแซมจำนวน ๓ จุด	-เหตุเกิดจากสภาพการใช้ งาน การรักษาดูแล -อบต.ขาดขาดแคลนบุคลากร ด้านไฟฟ้าทำให้การดูแลซ่อมแซมไม่ทั่วถึงและเป็นไปโดยล่าช้า	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมต่อไป -เสนอผู้บริหารสรรหาบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถด้านช่างไฟฟ้า เพื่อแก้ไขปัญหา
๒๐.	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่าง	-เหตุเกิดจากการขยายตัวของชาวบ้าน -งบประมาณดำเนินการค่อนข้างสูง ทำให้รัฐต้องช่วยเหลือ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

๒๑.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอขออนุมัติโครงการทำถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (ซอยบ้านนางวิภาดา แป้นนอก - บ้านนางทองแถม ไทยนอก)	-เหตุเกิดจากการขยายตัว ของเมือง ประชาชนมี รถจักรยานยนต์ รถยนต์ รวมถึงรถที่ใช้ใน การเกษตรมากขึ้น	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๒.	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าบริเวณทางเข้า หมู่บ้านดอนแปะ ด้านทิศตะวันออกของหมู่บ้าน ซอยบ้านนายบุญนัส ปุ่นนอก จำนวน ๒ ต้น	-เหตุเกิดจากการขยายตัว ของชุมชน เพื่อความ ปลอดภัยในการชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันอาชญากรรม ที่อาจเกิดขึ้นได้	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๓.	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าบริเวณสามแยก หนองสะแกไปบ้านนายบุญการ บุญมา จำนวน ๓ ต้น	-เหตุเกิดจากการขยายตัว ของชุมชน เพื่อความ ปลอดภัยในการชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันอาชญากรรม ที่อาจเกิดขึ้นได้	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๔.	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าบริเวณถนนสาย บ้านโสก - บ้านโนนแดง ไปยังบ้านนายชรินทร์ บด โคกกรวด บ้านเลขที่ ๙๒	-เหตุเกิดจากการขยายตัว ของชุมชน เพื่อความ ปลอดภัยในการชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันอาชญากรรม ที่อาจเกิดขึ้นได้	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๕.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนสายหน้าสุสาน ผ่านบ้านนายทิวา จันทรเพชร เนื่องจากชำรุดตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒	-เหตุเกิดจากสภาพการใช้ งานตามปกติ และจาก ธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำ เซาะ เป็นต้น	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซมเพื่อ แก้ไขปัญหาต่อไป
๒๖.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าจำนวน ๒ จุด ๑.จากสามแยกป่าช้าเจ๊กไปบ้านนายทิวา จันทร เพชร ๒.จากสามแยกป่าช้าเจ๊กไปบ้านนายสมบุญ กุลศรี	-เหตุเกิดจากการขยายตัว ของชุมชน เพื่อความ ปลอดภัยในการชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันอาชญากรรม ที่อาจเกิดขึ้นได้เหตุเกิด จากการขยายตัวของ	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๗.	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๒ จุด ๑.บริเวณบ้านนายชัยณรงค์ จันทะเสน ๒.บริเวณบ้านนายสาย แก้วเนตร	-เหตุเกิดจากการ ขยายตัวของชุมชน เพื่อ ความปลอดภัยในการชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้าง

		และป้องกันอาชญากรรม ที่อาจเกิดขึ้นได้	ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๒๘.	ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนรอบหมู่บ้าน เนื่องจากถนนเกิดการชำรุดเสียหาย เส้นทางทิศใต้ ของโรงเรียนบ้านโคกเพ็ด บริเวณหน้าบ้านนาย สมนึก บรรดาศักดิ์	-เหตุเกิดจากสภาพการใช้ งานตามปกติ และจาก ธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำ เซาะ เป็นต้น	-เสนอผู้บริหารจัดท างบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซมเพื่อ แก้ไขปัญหา
๒๙.	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเหตุวาทภัย จำนวน ๒ ราย ๑.นางสายภิน ชำนินอก บ้านเลขที่ ๗๖ ๒.นางวันนา หะดี บ้านเลขที่ ๔/๑	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตกและพายุ ลมแรง ทำให้บ้านเรือน ได้รับความเสียหาย	-เสนอผู้บริหารจัดท างบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๐.	สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์ย้ายลวดสลิงยึดเสาไฟฟ้าแรงต่ำ ออกจากที่ดินส่วนบุคคล เนื่องจากลวดสลิงที่ยึดเส าไฟฟ้าแรงต่ำได้ล้ำเข้ามาในเขตที่ดินของนางชาลี วิ ลุนพันธ์ บ้านเลขที่ ๔๐ ทำให้กีดขวางบริเวณก่อสร้าง ที่พักอาศัย	-เหตุเกิดจากการ ประสานงานของ เจ้าหน้าที่การไฟฟ้า	-เสนอผู้บริหาร พิจารณา ว่าการดำเนินการอยู่ใน อำนาจหน้าที่ของ อบต. หรือไม่ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ การไฟฟ้าหรือไม่
๓๑.	ผู้ใหญ่บ้านคุเมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเหตุวาทภัย เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๑๙.๐๐ น. มี ฝนตกลมแรงทำให้บ้านของนางรุจี รัตน์ะ ได้รับความ เสียหาย	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตาม ฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณ ในการดำเนินการสูบน้ำ	-เสนอผู้บริหารจัดท างบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๒.	ผู้ใหญ่บ้านคุเมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการแก้ไขปัญหาดินไหล ลงทับข้าวกล้าในนา เนื่องจากได้มีการนำดินจาก การดำเนินโครงการขุดลอกหนองหว่า บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ มาทิ้งไว้บริเวณข้างที่ดินของนางเรียนฯ เมื่อ ฝนตกจึงทำให้ดินที่ใช้ทำนาข้าว เป็นเหตุให้ต้นกล้า ข้าวได้รับความเสียหาย	-ปัญหาเกิดจากไม่มีที่ทิ้ง ดินกรณีโครงการขุดลอก หนองหว่า -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เมื่อมี ฝนตก จึงทำให้มี การไหลของดินเกิดขึ้น	-เสนอผู้บริหารจัดท างบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๓.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสระน้ำรอบวัดป่าดอน หัน - กุดจอก	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตาม ฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณ ในการดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดท างบประมาณ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา



๓๔.	ผู้ใหญ่บ้านคุ่มะค่า หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหินคลุก เนื่องจาก ถนนชำรุดเสียหายทำให้สัญจรไม่สะดวก	-เหตุเกิดจากสภาพการใช้ งานตามปกติ และจาก ธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำ เซาะ เป็นต้น -เหตุเกิดจากสภาพการใช้ งานตามปกติ และจาก ธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำ เซาะ เป็นต้น	-เสนอผู้บริหารจัดท างบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๕.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสระน้ำรอบวัดป่าดอน หัน - กุดจอก	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตาม ฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณ ในการดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดท างบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

## ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลกุดจอก ได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	-องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลจตุรพักตรพิมาน เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการ การส่งเสริม ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตร พิมาน ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่ม ประสิทธิภาพ และรับความรู้ ระเบียบใหม่ ๆ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวชลธิชา แหมโรสสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์