



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด อบต.กุดจอก

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๓๒๓

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๔๐ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๔๐ เรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ ยังไม่ดำเนินการ
๑	วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒	วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓	วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔	วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๕	วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๖	วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๗	วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๘	วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๙	วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๐	วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๑	วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๒	วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๓	วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๓	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๔	วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๕	วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๖	วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘	๗	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๗	วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๘	วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๙	วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๐	วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๑	วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๒	วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๓	วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘	๓	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๔	วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๕	วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๖	วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๗	วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๘	วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
	รวม	๔๐			

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน - เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นายอรรถกร สามนคร หมู่ที่ ๕ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขุดทางระบายน้ำ (เร่งด่วน)	น้ำท่วมในหมู่บ้าน และหนองใหญ่ทำให้ ถนนขาดประชาชน ได้ รั บ ค ว า ม เดือดร้อนจึงต้อง ดำเนินการขุดทาง ระบายน้ำ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒	นายพุทธศรี เรืองศรี หมู่ที่ ๗ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหมู่ ๗	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓	นายทองสุข แก้วดอนรี หมู่ที่ ๓ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหมู่ ๓	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔	นายทินกร ศรีหาบุตรโต หมู่ที่ ๗ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความซ่อมแซมถนนดิน-วางท่อ	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๕	นางอรุณี พุทธิไสย หมู่ที่ ๙ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วางท่อ	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝนตก หลายวันทำให้น้ำกัด เซาะถนนเป็นหลุม เป็นบ่อประชาชน ได้รับความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๖	นายสายนต์ ทุดปอ หมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขยายถนนหน้าบ้านนายสมหวัง	ถนนภายในหมู่บ้านมี ลักษณะแคบและโค้ง การสัญจรไปมาไม่ สะดวกประชาชน ได้รับความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๗	นางนภาพร ดอกพิกุล หมู่ที่ ๓ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง โครงการทำถนนหินคลุกเส้นทางบ้าน โคกเพ็ด - ตำบลสามเมือง	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝนตก หลายวันทำให้น้ำกัด เซาะถนนเป็นหลุม เป็นบ่อประชาชน ได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๘	นายนนทภพ ลาหา หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง รถดูดสิ่งปฏิกูลทิ้งสิ่งปฏิกูลที่ สาธารณประโยชน์	รถดูดสิ่งปฏิกูลนำสิ่ง ปฏิกูลไปทิ้งในที่ สาธารณะประโยชน์ ส่งกลิ่นเหม็นเป็น แหล่งเพาะพันธุ์เชื้อ โรคเป็นอันตรายต่อ สุ ข ภ า พ แ ล ะ สิ่งแวดล้อม	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๙	นายสายนต์ ทุดปอหมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง ทิ้งขยะบริเวณข้างทางบ้านคูมะค่า	บุคคลนำขยะไปทิ้งใน ที่สาธารณประโยชน์ เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ เชื้อโรคเป็นอันตราย ต่อสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๐	นางจริยาวดี รอดเยี่ยม หมู่ที่ ๘ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนน หินคลุกสายคลองเหมือง	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๑	นางสาวเพ็ญ ทองจอก หมู่ที่ ๑๓ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง โครงการสร้างถนน คสล. เส้นทางหมู่ ๑๓ ไป หมู่ ๘	ถนนสายเชื่อม หมู่บ้านหัวฝาย - ดอนแปะ ชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๒	นายสะอึ้ง สร้อยนอก หมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอถนนหินคลุกทางขึ้นโคกบุลาว	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดในช่วงฤดูฝน น้ำกัดเซาะถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๓	นายอาคม ปันทาลักษณ์ หมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ถนนหินคลุก	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๔	นายนพดล เอื้อถาวรสุข ผอ.รร.บ้านโคกเพ็ด วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถกระบะเข้าและ บุคลากรตัดแต่งกิ่งไม้	ต้นไม้กิ่งไม้ยื่นเข้ามา ใกล้อาคารเรียน อาจทำให้อาคาร เรียนได้รับความ เสียหายและอาจ เป็นอันตรายแก่ นักเรียนและ บุคลากรครู	แจ้งเพื่อทราบ และให้ดำเนินการ ประสานหน่วยงานอื่น

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๕	นายอรรถกร สามนกร หมู่ที่ ๕ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๖	นายมงคล ทัพพังเทียม หมู่ที่ ๖ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างโซล่าเซลล์สูญหาย	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านสูญหายทำ ให้ไฟฟ้าส่องสว่างมี ไม่ เพียง พอ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๗	นายสมบูรณ์ ปีخال หมู่ที่ ๑๓ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจ้งการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่เพื่อตัด - ลิดลอนกิ่งไม้ พาดสายไฟฟ้าแรงต่ำ	ต้นไม้ กิ่งไม้ยื่นปก คลุมสายไฟฟ้า อาจ ทำให้เกิดอันตราย และสร้างความ เสียหาย แก่ ประชาชนได้	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๘	นายมนตรี ฐานเจริญ หมู่ที่ ๔ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง การดำเนินการ โครงการเปลี่ยนถัง ประปาแอมแปนูขนาด ๒๐ ลบ.ม.พร้อม เชื่อมต่อระบบเดิมยังไม่เรียบร้อย	โครงการเปลี่ยนถัง ประปาทรงแอมแปนู ระบบเชื่อมต่อเข้า ระบบเดิมยังไม่ เรียบร้อย	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๙	นางอรุณี พุทไธสง หมู่ที่ ๙ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนน คอนกรีต	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดในช่วงฤดูฝน น้ำกัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒๐	นายเพชร จัตรัส หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล. บ้านดอนหันเชื่อมบ้านกุดจอก	ถนนสายเชื่อม หมู่บ้านดอนหัน - กุด จอก ชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อประชาชน ได้รับความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๑	นายมีชัย สิทธิผลหมู่ที่ ๗ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล. ถนนสายรอบหมู่บ้าน ทิศตะวันออกขอยบ้าน นายประเสริฐ จันทะเสน ทางไปวัดเก่าถนน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	ถนนสายรอบหมู่บ้าน ทิศตะวันออกขอยบ้าน นายประเสริฐ จันทะเสน ทางไปวัดเก่าถนน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๒	นายสงวน พานา หมู่ที่ ๕ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล. ทางทิศตะวันตก บ้านหนองปรือชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน	ถนนสายทิศตะวันตก หมู่บ้านเส้นบ้าน หนองเชียงโง้เชื่อม บ้านหนองปรือชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๓	นางยุพิน ประสิทธิ์ หมู่ที่ ๒ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง โครงการถนน คสล. รอบหมู่บ้านทาง ทิศเหนือ	ถนนสายรอบหมู่บ้าน ทางทิศเหนือ ชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๔	นายอาคม ปันทาลักษณ์ หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล. สายหนองสะแก - ศาลปู่ตา	ถนนสายหนองสะแก - ศาลปู่ตา ชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒๕	นายอภิศักดิ์ ทรวงนอก หมู่ที่ ๖ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล.	ถนนภายในหมู่บ้าน เป็นหลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๖	นายปลาย โคตรสุโพธิ์ หมู่ที่ ๑๔ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล.	ถนนสายบ้านโนน แดง หมู่ ๑๔ เชื่อม บ้านโคกเพ็ด หมู่ ๓ ถนนชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อประชาชน ได้ รั บ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๗	นายสมชาย ประภาส หมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปรับปรุงถนน ชำรุด	ถนนสายหนอง ระเริงเสว หมู่ ๙ - บ้านคุมะค่า ชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๘	นายทองดี ดาทอง หมู่ที่ ๓ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล.	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๙	นายอาคม ปันทาลักษณ์ หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ๑ จุด	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอ ประชาชน ได้ รั บ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๐	นายชัยวัฒน์ อ้อมนอก หมู่ที่ ๓ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง หมู่บ้าน	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ รั บ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓๑	นายพุทธศรี เรืองศรี หมู่ที่ ๗ เรื่อง แจ้งซ่อมไฟสาธารณะ	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ ร ับ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๒	นางสายสุนีย์ จันทรเพชร หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซม ถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๓	นายล้อมพงษ์ นาดิ หมู่ที่ ๘ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ ร ับ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๔	นายอรุณี พุทธิสง หมู่ที่ ๙ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ ร ับ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๕	นางสมบูรณ์ ปิชาล หมู่ที่ ๑๓ เรื่อง ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ ร ับ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๖	นายเพชร จัตูรัส หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอถังน้ำประปาถังแชมเปญ	ถังน้ำประปาถังแชม เปญชำรุด รั่วซึม ขอรับงบประมาณ สนับสนุนในการ จัดซื้อถังใหม่	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓๗	นายมงคล ทัพพังเทียม หมู่ที่ ๖ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ ร ี บ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๘	นายวิไล อยู่บุรี หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างถนนบ้านดอน หัน หมู่ ๑๑	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ ร ี บ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๙	นายปลาย โคตรสุโพธิ์ หมู่ที่ ๑๔ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ซ่อมแซมไฟส่องสว่างในบ้านโนนแดง หมู่ ๑๔	ไฟฟ้าส่องสว่างใน หมู่บ้านชำรุดทำให้ ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่ เพียงพอประชาชน ได้ ร ี บ ค ว า ม เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔๐	นายอรรถกร สามนคร หมู่ที่ ๕ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทำต่อถนน คสล.	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์จอก ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์การให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	-องค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์จอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนือง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์การ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์จอก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์จอก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพเพิ่มประสิทธิภาพ และรับความรู้ระเบียบใหม่ ๆ



(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์