



บัญชีการขอรับคำขอจากประชาชน
ตาม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘

งานธุรการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

ผู้รับบริการ

สรุป แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
 อมต.กุดจอก อำเภอวังใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
 ประจำเดือน... พ.ค. 2558

1. เพศ 1) ชาย 11

2) หญิง 11

2. อายุ 1) เท่ากับ 20 ปี 11

2) 21 - 40 ปี 11

3) 41 - 60 ปี 11

4) 60 ปีขึ้นไป 11

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา 11

2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า 11

3)ปริญญาตรี 1

4) สูงกว่าปริญญาตรี

รวม 5 คน
 รวม 5 คน
 รวม 1 คน
 รวม 11 คน

๓๔	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนราชการ	
๓๕	ร้องเรียน, อื้ออวม, คำร้องขอ	1 ค่าเอกสาร < 1 /
๔๐	อื่นๆ กับเอกสาร / ขยายเวลา	1 ค่าเอกสาร < 1 /

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	< 11				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	> 11				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	< 7	> 4			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	< 6	< 5			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	> 6	< 5			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	> 6	< 5			
2. ด้านขอบเขตการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	< 6	< 5			
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	< 6	< 5			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	< 6	< 5			

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขรับ ๙๘ / ๒๘
วันที่ ๓ เม.ย. ๕๘
เวลา ๑๑.๐๐ น.

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว นาย/นางสาว จันทิมา อายุ ๕๓ ปี บ้านเลขที่ ๑๔๖/๑ หมู่ที่ ๓ ตำบล กุดจอก
อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๓๓๐๒๐๘/๒๕๖๓
ออกโดย นาย/นางสาว จันทิมา ได้ยื่นคำขอ นาย/นางสาว จันทิมา ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่
ชื่อ-สกุล นาย/นางสาว จันทิมา ณ ๐๐๓ กุดจอก
โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน ๓ รายการ ดังนี้
๑. สำเนาบัตรประชาชน ๒. สำเนาโฉนดที่ดิน
๓. สำเนาโฉนดที่ดิน ๔.
๕. ๖.
ใบอรรถ นาย/นางสาว จันทิมา ลงชื่อ นาย/นางสาว จันทิมา ผู้ยื่นคำขอ
()

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว กมลทิรา ไพราม

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☒ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

(นางสมิตรา ไพราม)
เจ้าพนักงานธุรการ

พนักงานเจ้าหน้าที่

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ.....

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่
ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผูกไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

()

ลงชื่อ

()

พนักงานเจ้าหน้าที่

()

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

()

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก

เลขรับ ๙๓ / ๒๕

วันที่ ๕ มิ.ย. ๕๕

เวลา ๐๙.๕๕ น.

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๕ มิ.ย. ๕๕ ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า ทศพร ชื่นเอก อายุ ๗๘ ปี บ้านเลขที่ ๘๙/หมู่ที่ ๓ ตำบล กุดจอก

อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๙๙๐๑๐๖/๒๐๔๖

ออกโดย..... ได้ยื่นคำขอ ขอเอกสารประกอบคำขอ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล ทศพร ชื่นเอก ณ บ้าน กุดจอก

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน ๓ รายการ ดังนี้

๑. สำเนาโฉนดที่ดิน ๒. สำเนาโฉนดที่ดิน

๓. โฉนดที่ดิน ๔.

๕. ๖.

เบอร์โทร ๐๘๑ ๑๑ ๕๗๐๙ ลงชื่อ ทศพร ชื่นเอก ผู้ยื่นคำขอ

()

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว สมิตรา ไพรม ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☒ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ (นางสมิตรา ไพรม) พนักงานเจ้าหน้าที่

(เจ้าพนักงานธุรการ)

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

.....

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแนบคำขอ.....

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่

ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

() พนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

() ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

()

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบผลการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ 49/1 หมู่ที่ 3 บ้าน โคกเค็ด ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- ☒ กองช่าง ☐ กองคลัง ☐ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองการศึกษา ☒ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ขอรับเอกสาร

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	☒				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		☒			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		☒			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		☒			
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		☒			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		☒			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		☒			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		☒			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		☒			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขรับ 80 / 68
วันที่ 17 เมษายน 2568
เวลา 09.05

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ 17 เมษายน 2568

ข้าพเจ้า นาย ไพโรจน์ ใจดี อายุ 69 ปี บ้านเลขที่ 77 หมู่ที่ 3 ตำบล กุดจอก

อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๙ 56401157981

ออกโดย ได้ยื่นคำขอ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล น. ไพโรจน์ ใจดี น.

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน 1 รายการ ดังนี้

๑. สำเนาโฉนดที่ดิน
๒. สำเนาโฉนดที่ดิน
๓. สำเนาโฉนดที่ดิน
๔.
๕.
๖.

ใบขอรับ ลงชื่อ X นาย ไพโรจน์ ใจดี ผู้ยื่นคำขอ

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☒ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ (นางสมิตรา ไพโรจน์) พนักงานเจ้าหน้าที่
เจ้าพนักงานธุรการ

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแนบบคำขอ.....

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ พนักงานเจ้าหน้าที่
()

ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ
()

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ 77 หมู่ที่ 3 บ้านโคกปลัด ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. ส่วนราชการที่มารับบริการ
☒ กองช่าง ☐ กองคลัง ☐ กองสวัสดิการสังคม
☐ กองการศึกษา ☐ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) วัสดุอุปกรณ์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		✓			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		✓			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		✓			
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		✓			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		✓			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		✓			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขรับ 81 / 68
วันที่ 22 เม.ย. 68
เวลา 10.00 น.

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
วันที่ 22 เมษายน ๒๕๖๘

ข้าพเจ้า พณธิ์ อัคร/สี อายุ 35 ปี บ้านเลขที่ 7/2 หมู่ที่ 10 ตำบล กุดจอก
อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ 1 9097 ๐๐๙7 4๐๐
ออกโดย อ.สี ได้ยื่นคำขอ การขอเอกสารประกอบคำขอ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่
ชื่อ-สกุล พณธิ์ อัคร ณ ๐๐๓ กุดจอก
โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน 3 รายการ ดังนี้
๑. สำเนาโฉนดที่ดิน ๒. สำเนาโฉนดที่ดิน
๓. โฉนดที่ดิน ๔.
๕. ๖.
เบอร์โทร ๐๙๓๖๒๙๘๓๓๔ ลงชื่อ พณธิ์ อัคร/สี ผู้ยื่นคำขอ

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)
นาย/นาง/นางสาว กมลพร ไพรม ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่
ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า
☒ ถูกต้องครบถ้วน
เห็นควรนำเสนอต่อไป
ลงชื่อ (นางสมิตรา ไพรม) พนักงานเจ้าหน้าที่
(เจ้าพนักงานธุรการ)

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ
☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....
☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....
จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ
☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแนบบคำขอ.....
☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่
ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร
☐ กลับไปด้วย
☐ ผูกไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่
ลงชื่อ () พนักงานเจ้าหน้าที่
ลงชื่อ () ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ 712 หมู่ที่ 10 บ้าน 2/1 ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☒ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- ☒ กองช่าง ☐ กองคลัง ☐ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองการศึกษา ☒ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) กองสวัสดิการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		✓			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		✓			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		✓			
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		✓			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		✓			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		✓			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขรับ ๘๒ / ๖๘
วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๘
เวลา ๑๐.๐๕ น.

ยื่นคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๘

ข้าพเจ้า นาย กิตติ งามวิมล อายุ ๕๙ ปี บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล

อำเภอ จังหวัด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๙ (๐๐๐๐๐-๐๐๐๐๐)

ออกโดย ได้ยื่นคำขอ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ (กิตติ งามวิมล) (ท.ค.ค.อ.ก.)

ชื่อ-สกุล ณ

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. ๒.

๓. ๔.

๕. ๖.

ใบอรรถ ลงชื่อ นาย กิตติ งามวิมล ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☐ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่ มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

ลงชื่อ

(

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน.....ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง ☐ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองการศึกษา ☐ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	✓	✓			
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓	✓			
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		✓			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม		✓			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน		✓			
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		✓			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		✓			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		✓			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขที่ ๙๘ / ๖๘
วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๘
เวลา ๑๐.๐๘ น.

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๘

ข้าพเจ้า นาง รังอร ใจแก้ว อายุ ๕๑ ปี บ้านเลขที่ ๔๒ หมู่ที่ ๑๔ ตำบล กุดจอก

อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ

ออกโดย ไดยื่นคำขอ ๖ สักแก้ว ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน ๒ รายการ ดังนี้

๑. ๒

๓. ๔

๕. ๖

ใบอรรถ

ลงชื่อ รังอร ใจแก้ว
(นาง รังอร ใจแก้ว)

ผู้ยื่นคำขอ

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว

วิรัช ใจแก้ว

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☐ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

วิรัช ใจแก้ว

พนักงานเจ้าหน้าที่

(

)

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่ มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

ลงชื่อ

(

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

ลำดับงานปกติ อบต.กุดจอก
เลขรับ 84 / 68
วันที่ 23 เม.ย 68
เวลา 10.10 น.

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ 23 เม.ย 68

ข้าพเจ้า นายทศพล หนะผะผะ อายุ ๕๐ ปี บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล.....

อำเภอ..... จังหวัด..... หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ.....

ออกโดย..... ได้ยื่นคำขอ ขอรับบริการ (กวดขัน) ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล..... ณ

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑..... ๒.....

๓..... ๔.....

๕..... ๖.....

ใบเสร็จรับเงิน..... ลงชื่อ นายทศพล หนะผะผะ ผู้ยื่นคำขอ
()

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว..... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☐ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ พนักงานเจ้าหน้าที่
()

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแนบบคำขอ.....

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ พนักงานเจ้าหน้าที่
()

ลงชื่อ นายทศพล หนะผะผะ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ
()

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน..... ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง ☐ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองการศึกษา ☒ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	✓				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน					
2. ด้านขั้นตอนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	✓				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	✓				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขที่ ๙๕ / ๖๘
วันที่ ๑๖ เม.ย. ๖๘
เวลา ๑๐-๑๔ น.

ยื่นคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๑๖ เม.ย. ๖๘

ข้าพเจ้า นางสาว ดลดา ทวีไชย อายุ ๑๕ ปี บ้านเลขที่ ๓๘ หมู่ที่ ๕ ตำบล กุดจอก

อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด ๖๖ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๑๓๐๙๓ ๐๑๓ ๕๖๖

ออกโดย อำเภอเมือง ได้ยื่นคำขอ ใบเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล ๖๕-ปิ่นท เล้าทองกลาง ณ อบต. กุดจอก

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. บัตรประชาชน
๒. ทะเบียนบ้าน
๓. ใบสูติบัตร
๔. บัตรประชาชน
๕.
๖.

ใบเสร็จรับเงิน ๐๙๓ ๕๖๕ ๑๙๖ ลงชื่อ X ดลดา ผู้ยื่นคำขอ
(นางสาว ดลดา ทวีไชย)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ปิ่นท เล้าทองกลาง ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☐ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ (ลายเซ็น) พนักงานเจ้าหน้าที่
(น.ส.ปิ่นท เล้าทองกลาง)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแนบบคำขอ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่ มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ () พนักงานเจ้าหน้าที่
ลงชื่อ () ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☒ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ ๓๘ หมู่ที่ ๕ บ้านเนินน้อย ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง ☒ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองการศึกษา ☐ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ)
ขอใบแจ้งผลการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	✓				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	✓				
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	✓				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	✓				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขที่ ๘๖ / ๖๘
วันที่ ๒๖ เมษายน ๖๘
เวลา ๑๐.๑๘ น.

ยื่นคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๘

ข้าพเจ้า นางจิวม ศิริวง อายุ ๕๖ ปี บ้านเลขที่ ๙/๑ หมู่ที่ ๑๐ ตำบล กุดจอก
อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๓๓ ๐๐๒๐๐๖๗๑๖๗๙
ออกโดย อำเภอบัวใหญ่ ได้ยื่นคำขอ ขอมิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
ชื่อ-สกุล นาง วนิดา เลาทองกลาง ณ อบต. กุดจอก ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. คู่มือ
๒. ทะเบียนบ้าน
๓. บัตรประชาชน
๔. ใบรับ
๕.
๖.

เบอร์โทร ๐๖๕ ๖๕๑๔ ๕๓๓

ลงชื่อ X

จิวม

ผู้ยื่นคำขอ

(นางจิวม ศิริวง)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว วนิดา เลาทองกลาง

ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☐ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ

(ลายเซ็น)

พนักงานเจ้าหน้าที่

(น.ส. วนิดา เลาทองกลาง
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ)

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ.....

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่ มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผิดกับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

(

พนักงานเจ้าหน้าที่

)

ลงชื่อ

(

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ 83/4 หมู่ที่ 10 บ้าน กุดจอก ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง ☒ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองการศึกษา ☐ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ...

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	✓				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	✓				
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	✓				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	✓				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก
เลขที่ 87 / 68
วันที่ 29 เม.ย 68
เวลา 10.20 น.

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ 29 เม.ย 68

ข้าพเจ้า นส. อรุณ อโนรัมย์ อายุ ๓๔ ปี บ้านเลขที่ 105 หมู่ที่ 8 ตำบล กุดจอก
อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ 11020 015 028 15
ออกโดย เจ้าเขตร ได้ยื่นคำขอ เงินอุดหนุนเงินเลี้ยงดูค่าเช่า ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่
ชื่อ-สกุล นส. อรุณ อโนรัมย์ ณ ต.กุดจอก

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวนรายการ ดังนี้

๑. สัญญา
๒. ทะเบียน
๓. โฉนด
๔. หลักฐาน
๕.
๖.

ไปอยู่ ... ลงชื่อ ... วันที่ ... ผู้ยื่นคำขอ
(นส. อรุณ อโนรัมย์)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ... ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☒ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ ... พนักงานเจ้าหน้าที่
(บ.ส. บดิน เสาทองกลาง)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ.....

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ฝากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ () พนักงานเจ้าหน้าที่
ลงชื่อ () ผู้ยื่นคำขอรับบริการ

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง

2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป

3. ที่อยู่ บ้านเลขที่..... 165 หมู่ที่..... 8 บ้าน..... ต.กุดจอก อ.อำเภอบัวใหญ่ จ.จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

☐ กองช่าง

☐ กองคลัง

☒ กองสวัสดิการสังคม

☐ กองการศึกษา

☐ สำนักงานปลัด

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ)..... ใจร้อน เอ็นดูคนอื่นแล้วไม่พอใจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	☒				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	☒				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	☒				
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	☒				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	☒				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	☒				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	☒				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	☒				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	☒				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก
เลขที่ ๘๘ / ๖๘
วันที่ ๒๖ เดือน ๐๖
เวลา ๑๐.๒๕

บันทึกคำขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

เลขที่ ๕๗/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลกุดจอก

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๓๐ เดือน ๐๖

ข้าพเจ้า พล ศิริภมรา ฐานัน อายุ ๒๔ ปี บ้านเลขที่ ๓๔ หมู่ที่ ๑๒ ตำบล กุดจอก

อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ ๙๓๐๙๗๐๙๕๒๓๔๙

ออกโดย ฐานัน ได้ยื่นคำขอ เงินอุดหนุนเพื่อสร้างฝายกั้นน้ำ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ-สกุล ฐานัน ฐานัน ณ ต.บ. ๑๐๙๐

โดยได้แนบเอกสารประกอบคำขอ จำนวน รายการ ดังนี้

๑. สัญญา
๒. โฉนดที่ดิน
๓. ใบรับ
๔. โฉนดที่ดิน
๕. โฉนดที่ดิน

ใบอรรถ ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ
(พล ศิริภมรา ฐานัน)

(สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่)

นาย/นาง/นางสาว ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอแล้ว เห็นว่า

☐ ถูกต้องครบถ้วน

เห็นควรนำเสนอต่อไป

ลงชื่อ พนักงานเจ้าหน้าที่
(.....)

☐ ไม่สมบูรณ์/มีข้อบกพร่อง คือ

☐ เนื้อหาและรูปแบบของคำขอ ได้แก่.....

☐ เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่.....

จึงได้แจ้งให้ นาย/นาง/นางสาว..... ผู้ยื่นคำขอดำเนินการ

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมคำขอ และแบบคำขอ.....

☐ แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสารประกอบ ได้แก่.....

โดยให้มายื่นเพิ่มเติมภายในวันที่..... มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอต่อไป ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำขอได้นำคำขอพร้อมเอกสาร

☐ กลับไปด้วย

☐ ผากไว้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ พนักงานเจ้าหน้าที่
(.....)
ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอรับบริการ
(.....)

(ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่มาติดต่อรับทราบการแก้ไขคำขอหรือให้เพิ่มเติมเอกสาร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอด้วย)

แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ บ้านเลขที่ ๖๖ หมู่ที่ ๑๒ บ้าน กุดจอก ตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนราชการที่มารับบริการ

- ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง ☒ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองการศึกษา ☐ สำนักงานปลัด ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ) ๑๐ รันอินช ๑๐ รันอินช ๑๐ รันอินช ๑๐ รันอินช ๑๐ รันอินช

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	✓				
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	✓				
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	✓				
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	✓				
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	✓				
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓				
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม