



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ  
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๖๔

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน

-ทราบ

พันจ่าเอก

( ธีรวิสิทธิ์ เฟื่องที )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน

-ทราบ

( นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ณ จุดบริการ ออต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๑๐ คน ตามรายละเอียดดังนี้  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๒ คน ๒) หญิง จำนวน ๘ คน  
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗ คน  
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน  
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๒ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๘ คน  
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ (โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ต่อใบอนุญาต จำนวน ..... คน  
๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน .....คน  
๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน .....คน  
๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ..... คน  
๕) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล จำนวน... ..คน  
๖) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร จำนวน \_ คน  
๗) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ....คน  
๘) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน .....คน  
๙) ขอใบรับรองการก่อสร้าง จำนวน .....คน  
๑๐)การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒ จำนวน.. ..คน  
๑๑) การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน.... ..คน  
๑๒) ร้องเรียน ร้องทุกข์/คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง \_ คน, แจ้งเรื่องน้ำท่วมถนน/นาข้าว ... คน , ประชาคมงานจ้างเหมา \_ คน ,แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณสุขประโยชน์ \_.. คน รับเช็ค จำนวน ... ..คน , ถ่ายเอกสาร จำนวน ..... คน , ขอให้พ่นยาฆ่าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ,โรคลัมปีสกิน \_ คน ,ส่งเอกสาร/หนังสือ .....คน , ช่อมถนน/ทำถนน คสล .๑... คน ขอกำลัง อปพร. จำนวน .... คน, แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ..... ..คน,แจ้งวางท่อระบายน้ำ.. . ๑...คน , ปิดประกาศที่ดิน/เสนอนายกเซ็นที่ดินข้างเคียง... ๑ ...คน ขอข้อมูลข่าวสาร(คัดสำเนา).....คน ขอสนับสนุนประปาผิวดิน (.... ..คน ขอสนับสนุนสูบน้ำเข้าสระจำนวน.....คน ,ขอข้อมูลพื้นฐาน.....คน ๑๑) อื่นๆ ติดต่อ -สอบถาม จำนวน .....คน



ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดียดี เป็นมิตร	๙ คน	๑ คน	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙ คน	๑ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๖ คน	๔ คน	-	-	-
<b>๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๖ คน	๔ คน	-	-	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๖ คน	๔ คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการให้บริการ	๖ คน	๔ คน	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....