



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด อบต.กุดจอก

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๔๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

(ลงชื่อ) พันจ่าเอก

  
(อัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๔๑ เรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ ยังไม่ดำเนินการ
๑	วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒	วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓	วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔	วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๕	วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๖	วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๗	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๗	วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๘	วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๙	วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๐	วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๑	วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๒	วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๓	วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๔	วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๕	วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๖	วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๗	วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗	๓	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๘	วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๙	วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๐	วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๑	วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๒	วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๓	วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๔	วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
	รวม	๔๑			

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน - เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นายพุทธศรี เรืองศรี หมู่ที่ ๗ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดิน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒	นายทองดี ดาทอง หมู่ที่ ๓ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ถนนขาดชำรุดเสียหาย	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเนื่องจากฝน ตกหลายวันทำให้น้ำ กัดเซาะถนนเป็น หลุม เป็น บ่อ ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓	ผู้ใหญ่บ้ายหัวฝาย หมู่ที่ ๑๓ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความ ช่วยเหลือจากโรคระบาด โค-กระบือ ลัมปี สกิน	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือวัวเสียชีวิต จากโรคลัมปีสกิน	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอ บัวใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ต่อไป
๔	นางสมพร พันสนอก หมู่ที่ ๑ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ปรับเกรดถนนคลองอีสานเขียว	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๕	นางสมพร พันสนอก หมู่ที่ ๑ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอ ความอนุเคราะห์น้ำมันเพื่อสูบน้ำเข้าสระไฟ	ขอสนับสนุนน้ำมัน เชื้อเพลิงสูบน้ำเพื่อกัก เก็บน้ำใช้ในฤดูแล้ง เพื่อแก้ไขปัญหาคความ เดือ ต ร ้อ น ข อ ง ประชาชน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๖	ผู้ใหญ่บ้ายหัวฝาย หมู่ที่ ๑๓ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดเกลี่ย ถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๘	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอ ความอนุเคราะห์ถนน คสล. ม.๔ - ม.๓ และ สายตะวันตกหมู่บ้าน คลองอีสานเขียว	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๙	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนนหิน คลุก	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๐	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๑	ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๒	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโง หมู่ที่ ๕ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรด	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๓	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรด	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๔	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๕	นายทองดี ดาทอง หมู่ที่ ๓ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ก่อสร้างถนนลาดยาง - ถนนหินคลุก	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๖	นายทองดี ดาทอง หมู่ที่ ๓ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับแต่งถนน (เกรดเกลี่ยถนน)	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๗	ผู้ใหญ่บ้านคุ่มะค่า หมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๘	นางสายสุนีย์ จันทร์เพชร หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๙	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุด	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๐	นางจริยาวดี รอดเยี่ยม หมู่ที่ ๘ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๑	นายพุทธศรี เรืองศรี หมู่ที่ ๗ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๒	นายสมบุญ ชุนสาย หมู่ ๘ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความช่วยเหลือเหตุไฟไหม้บ้าน	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-เสนอผู้บริหารเพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน -ดำเนินการสำรวจความเสียหายใน เบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๓	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอควสมอนุเคราะห์ถนนคอนกรีต ชำรุด	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๔	ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอโครงการน้ำประปาบาดาล	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน เนื่องจากน้ำอุปโภค บริโภค มีไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒๕	ผู้ใหญ่บ้านหนองเซียงโข้ หมู่ที่ ๕ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอสันับสนุนประปาผิวดิน	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากน้ำอุปโภคบริโภค มีไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๖	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอโครงการประปาบาดาล	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากน้ำอุปโภคบริโภค มีไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๗	นายธีรพงษ์ พันสนอก หมู่ที่ ๑ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เรื่อง ขอสันสนับสนุนประปาผิวดิน	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากน้ำอุปโภคบริโภค มีไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๗	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง ถนนสายเข้ารีสอร์ทนาโฮมเป็นหลุมเป็นบ่อ	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๙	นายพุทธศรี เรื่องศรี หมู่ที่ ๗ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุด ช่วงเวลา กลางคืน อาจเกิดอุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๐	ผู้ใหญ่บ้านหนองปรือ หมู่ที่ ๖ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุด ช่วงเวลา กลางคืน อาจเกิดอุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๑	นายมนตรี ฐานเจริญ หมู่ที่ ๔ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้า	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุดช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิดอุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๒	นายอาคม ปันทาลักษณ์ หมู่ ๑๒ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟ	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุด ช่วงเวลา กลางคืน อาจเกิดอุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๓	นายทองดี ดาทอง หมู่ ๓ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การซ่อมแซมไฟฟ้า	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุดช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิดอุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

๓๔	นางไพลิน ศรีจำปา หมู่ ๒ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การซ่อมแซมไฟฟ้า	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๕	นายสมบุญ ปิชาล หมู่ ๑๓ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ไฟฟ้าแสงสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๖	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุดช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๗	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง แจ็งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๘	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ถนนหินคลุก	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓๙	นางจริยาดี รอดเยี่ยม หมู่ ๘ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ เพื่อป้องกันการพังทลายของคันดิน	การระบายน้ำใน คลองเหมืองไหลไม่ สะดวก อาจทำให้ คันดินพังทลาย ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔๐	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ของบประมาณวางท่อระบายน้ำ	น้ำไหลเข้าที่นาและ พื้นที่ของประชาชน ทำให้ได้รับความ เดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔๑	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ออกหนังสือแจ้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบัวใหญ่เพื่อตัด กิ่งไม้ที่พาดสายไฟฟ้าบริเวณถนนริมกำแพง วัดบ้านโสก หมู่ ๔	กิ่งไม้พาดสายไฟฟ้า เสี่ยงต่อความไม่ ปลอดภัย ต่อชีวิต และทรัพย์สินของ ประชาชน	-แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัว ใหญ่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	-องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ และรับความรู้ระเบียบใหม่ ๆ

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์