



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔๓ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๔๓ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

-ทราบ

(ลงชื่อ) พันจ่าเอก

(ธัญพิสิษฐ์ เฟ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

(ลงชื่อ)

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๔๓ เรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ ยังไม่ดำเนินการ
๑	วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒	วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓	วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔	วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๕	วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๖	วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๗	วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๘	วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๙	วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๐	วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๑	วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๒	วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๓	วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๔	วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๕	วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๖	วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๗	วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๘	วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๙	วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๐	วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๑	วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๒	วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๓	วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๔	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๕	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๖	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๗	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๘	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๙	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๐	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๑	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ ยังไม่ดำเนินการ
๓๒	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๓	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๔	วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๕	วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๖	วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๗	วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๘	วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓๙	วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔๐	วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๔๑	วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔๒	วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔๓	วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	รวม	๔๓			

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๔ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์ การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๖ ของเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

## ๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๕ ต.ค.๖๔ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายจากพายุ	ถนนภายในหมู่บ้าน ชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก เหตุวาตภัย	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ ๒๒ ต.ค.๖๔ ขอความอนุเคราะห์ติดป้าย ประกาศเตือนห้ามสิ่งขยะและสิ่งปฏิกูล บริเวณที่สาธารณะ	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก การขยะและสิ่ง ปฏิกูลบริเวณที่ สาธารณะ	-ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่และจัดทำ ป้ายติดประกาศเตือนห้ามสิ่งขยะ และสิ่งปฏิกูลบริเวณที่สาธารณะ
๓	นายประทีป ช่างสาร หมู่ที่ ๙ ๒๔ ต.ค.๖๔ ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ ใกล้สายไฟฟ้า	กิ่งไม้ใกล้สายไฟฟ้า อาจทำให้เกิด อันตรายจาก กระแสไฟฟ้าได้	-ได้ดำเนินการประสานกับสำนักงาน ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่แล้ว ให้เจ้าของบ้านหรือผู้นำชุมชนไป ติดต่อที่สำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบัวใหญ่ด้วยตนเอง

ที่	ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ ๑๘ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุดช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๕	ผู้ใหญ่บ้านหนองปรือ หมู่ที่ ๖ ๑๘ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๖	ผู้ใหญ่บ้านคุเมคำ หมู่ที่ ๑๐ ๕ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๗	ผู้ใหญ่บ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๑๓ ๑๒ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๘	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ ๑๒ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๙	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ๑๒ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๐	ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ๑๒ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๑	ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ ๑๒ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๒	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงไข่ หมู่ที่ ๕ ๑๗ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำ รุด ช วง เว ล า กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๓	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๒๐ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๔	ผู้ใหญ่บ้านเพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ๑๔ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๕	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๑๔ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๖	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ๑๑ ม.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๗	นางละอองดาว กรวยสารคาม หมู่ที่ ๑๓ ๒๒ ก.พ.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ขยายเขต ไฟฟ้า	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ชำรุด ช่วงเวลา กลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๘	นางไพรินทร์ ปันทาลักษณ์ หมู่ ๑๒ ๑๘ ก.พ.๖๕ ขอรับการสนับสนุนน้ำมัน สูบน้ำ	ปริมาณน้ำที่ใช้ใน การผลิตประปา หมู่บ้านลดลง	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๙	กำนันตำบลกุดจอก หมู่ที่ ๑ ๑๘ เม.ย.๖๕ น้ำท่วมขังภายในหมู่บ้าน	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาตภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ช่วยเหลือ ประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๐	นางเมธาพร ยะราช ๒๘ มี.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ฉีดน้ำยา ฆ่าเชื้อ	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีเกิด โรคระบาด	-ดำเนินการฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายใน บ้าน
๒๑	นายมนตรี ฐานเจริญ หมู่ที่ ๔ ๒๗ เม.ย. ๖๕ ขอความอนุเคราะห์ฉีดน้ำยา ฆ่าเชื้อ	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีเกิด โรคระบาด	-ดำเนินการฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายใน บ้าน
๒๒	นางประมวล คำบุ ๒๗ เม.ย.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ฉีดน้ำยา ฆ่าเชื้อ	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีเกิด โรคระบาด	-ดำเนินการฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายใน บ้าน

ที่	ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒๓	นางจรงศรี ประจง หมู่ ๙ ๒๗ เม.ย.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบ แนวเขตที่ดิน	ให้ตรวจสอบแนว เขต สาธารณะ ประโยชน์	-ดำเนินการโดยแจ้งไปสำนักงาน ที่ดิน สาขาบัวใหญ่ ให้ออกสำรวจ สอบเขตที่ดิน
๒๔	กำนันตำบลกุดจอก หมู่ที่ ๑ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ บ้านที่เกิดความเสียหายจากลมพายุวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๕	ผู้ใหญ่บ้านเพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๖	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงขี้ หมู่ที่ ๕ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๗	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๘	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๙	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๓๐	ผู้ใหญ่บ้านคูมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ๒ พ.ค.๖๕ ผลกระทบจากพายุฤดูแล้ง	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๓๑	ผู้ใหญ่บ้านคูมะค่า หมู่ที่ ๑๑ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๓๒	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๓๓	ผู้ใหญ่บ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๑๓ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาทภัย	ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจาก เหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓๔	ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ ๒ พ.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จากลมวาตภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก เหตุวาตภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๓๕	ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ๖ มิ.ย.๖๕ แจ้งว่าตายด้วยโรคลัมปีสกิน	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือว่าเสียชีวิต จากโรคลัมปีสกิน	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอบัว ใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ต่อไป
๓๖	นางไพจิตร บับใหม่ หมู่ ๓ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่น ยาฆ่าเชื้อไวรัส	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีเกิด โรคระบาด	-ดำเนินการฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
๓๗	นางสาวอรุณี ชาวสวน หมู่ ๙ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่น ยาฆ่าเชื้อไวรัส	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีเกิด โรคระบาด	-ดำเนินการฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
๓๘	นางแสนพัน พรไตร หมู่ ๕ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่น ยาฆ่าเชื้อไวรัส	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีเกิด โรคระบาด	-ดำเนินการฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
๓๙	นางสุรัตน์ ดงหงส์ หมู่ ๑ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่น ยาฆ่าเชื้อไวรัส	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีเกิด โรคระบาด	-ดำเนินการฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
๔๐	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ ๑๒ ๒๒ ส.ค.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ทำร่องน้ำ เข้าบ่อประปา	ขอ ร ับ ค ว า ม ช่วยเหลือทำร่อง ระบายน้ำเข้าบ่อ ประปาเพื่อกักเก็บ น้ำไว้ในฤดูแล้ง	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔๑	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ ๙ ๙ ๒๗ ก.ย.๒๕๖๕ ขอรับการช่วยเหลือกรณี น้ำท่วมบ่อปลา	ขอรับการช่วยเหลือ น้ำท่วมบ่อปลา	-ได้ดำเนินการออกสำรวจพื้นที่ แนะนำให้ติดต่อที่ประมงอำเภอบัว ใหญ่ให้ดำเนินการช่วยเหลือต่อไป
๔๒	นายประพล สิงห์โคกกรวด หมู่ ๙ ๒๗ ก.ย.๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์	ขอรับการช่วยเหลือ น้ำท่วมบ่อปลา	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบพื้นที่และ ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ
๔๓	นายรุ่งอร่าม ศรีวิฑูพิพงษ์ หมู่ ๘ ๒๗ ก.ย.๖๕ ขอความอนุเคราะห์ขุดร่อง ระบายน้ำ	ประ ชา ช น ไ้ ร ับ ความเดือดร้อนจาก วาตภัย	-อยู่ระหว่างดำเนินการเสนอคณะ ผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความ ช่วยเหลือต่อไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	-องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดย เฉพาะ การ ป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการ การส่งเสริม ป้องกัน การทุจริต ในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่ม ประสิทธิภาพ และรับความรู้ ระเบียบใหม่ ๆ

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์