



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ  
และรายงานข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษี  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษี



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๖ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศนีญา ยอดปองเทศ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายชานน ไกรกลาง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก ( ธีรพิสิษฐ์ เพ็งที )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

-ทราบ

( ธีรพิสิษฐ์ เพ็งที )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๖ คน ตามรายละเอียดดังนี้  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๑๓ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๓ คน  
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗ คน  
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน  
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๑๓ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน  
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) จำนวน ..๑.. คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน .. คน ๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ...๑๑..คน ๔)การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑ คน ๕) การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร จำนวน ๑ คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๒ คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๑๑..คน ๘) การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ...๑..คน ๙)ขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ..คน ๑๐)คำร้องทั่วไป (ขอติดตั้งถังน้ำประปา ม.๔) จำนวน ๑. คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

| รายการประเมินผล   | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                  |
|---|------------------|----------|--------------|-----------|------------------|
|   | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | ควรปรับปรุง<br>๑ |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>                          |                  |          |              |           |                  |
| ๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร                | ๑๔ คน            | ๑๒ คน    |              |           |                  |
| ๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่             | ๑๕ คน            | ๑๑ คน    |              |           |                  |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง           | ๑๔ คน            | ๑๒ คน    |              |           |                  |
| ๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม       | ๖ คน             | ๑๒ คน    |              |           |                  |
| ๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม                                | ๑๔ คน            | ๑๒ คน    |              |           |                  |
| ๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน                        | ๑๔ คน            | ๑๒ คน    |              |           |                  |
| <b>๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                    |                  |          |              |           |                  |
| ๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง                      | ๑๕ คน            | ๑๑ คน    |              |           |                  |
| ๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว | ๑๕ คน            | ๑๑ คน    |              |           |                  |
| ๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม                      | ๑๕ คน            | ๑๑ คน    |              |           |                  |
| <b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                            |                  |          |              |           |                  |
| ๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ                           | ๑๖ คน            | ๑๐ คน    |              |           |                  |
| ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ                       | ๑๕ คน            | ๑๑ คน    |              |           |                  |
| ๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม          | ๑๔ คน            | ๑๒ คน    |              |           |                  |
| ๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ   | ๑๔ คน            | ๑๒ คน    |              |           |                  |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....