



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๓๖๒

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๗ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศันญา ยอดป้องเทศ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายชานน ไกรกลาง)
หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก

(ัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก

(ัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๗ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๑๓ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๔ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ คน
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๒ คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๒๐ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๖ คน
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) จำนวน ..๑.. คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ..คน ๓) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ...๒๒...คน ๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑ คน ๕) การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร จำนวน ๐ คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๑..คน ๘) การขอใบรับรองก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ...๑..คน ๙) ขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ...คน ๑๐) คำร้องทั่วไป จำนวน ๒.. คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๒๗ คน				
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๖ คน	๑ คน			
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๖ คน	๑ คน			
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๖ คน	๑ คน			
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๒๗ คน				
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๒๗ คน				
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๒๖ คน	๑ คน			
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๒๖ คน	๑ คน			
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๖ คน	๑ คน			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๒๖ คน	๑ คน			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๒๖ คน	๑ คน			
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๖ คน	๑ คน			
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๒๖ คน	๑ คน			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....