

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน โทร. ๐ ๔๕๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๑๖

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประจำปี เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ตามบัญชีการขอรับบริการจากประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประจำปี เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๗๘ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นางสาวปรีศนิญา ยอดบึงเทศ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นายชานน ไกรกลาง
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.....

เพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัด อบต.....

พันจำเอก

(อัญพัลลภ พึ่งทิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต.....

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๗๘ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๓๔ คน ๒) หญิง จำนวน ๔๔ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๖ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๖ คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๔๓ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๒ คน
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๔๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา จำนวน ๒ คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๕ คน ๓) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑๕ คน ๔) การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร จำนวน ๒๖ คน ๕) การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒ จำนวน ๑ คน ๖) การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒ จำนวน ๔ คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๑๕ คน ๘) งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ จำนวน ๒ คน ๙) งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๖ คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

| รายการประเมินผล | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|----------|--------------|-----------|------------------|
| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | ควรปรับปรุง ๑ |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | | | | |
| ๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี เป็นมิตร | ๕๔ คน | ๑๘ คน | ๓ คน | | |
| ๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๔๐ คน | ๓๔ คน | | ๑ คน | |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ๓๘ คน | ๓๔ คน | ๓ คน | | |
| ๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๓๖ คน | ๓๔ คน | ๔ คน | ๑ คน | |
| ๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม | ๓๔ คน | ๒๙ คน | ๑๒ คน | | |
| ๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน | ๓๗ คน | ๒๘ คน | ๑๐ คน | | |
| ๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง | ๓๗ คน | ๒๗ คน | ๑๐ คน | ๑ คน | |
| ๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว | ๓๓ คน | ๓๒ คน | ๑๐ คน | | |
| ๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม | ๔๐ คน | ๓๑ คน | ๔ คน | | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ | ๒๗ คน | ๓๔ คน | ๑๔ คน | | |
| ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ | ๓๐ คน | ๓๓ คน | ๑๕ คน | | |
| ๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม | ๓๒ คน | ๓๓ คน | ๑๕ คน | | |
| ๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ | ๔๑ คน | ๒๒ คน | ๑๒ คน | | |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

