



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก.....

ที่ นม. ๗๓๖๑๑/..... วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การ ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน /ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๑๕ เรื่อง พร้อมนี้ได้ แนบแบบรายงานสรุป ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ ชลธิชา แหมไธสง

(นางสาวชลธิชา แหมไธสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ ผกายมาส จันทบุตร

(นางสาวผกายมาส จันทบุตร)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.กุดจอก

ลงชื่อ พันจ่าเอก ธัญพิสิษฐ์ เพ็งที

(ธัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ลงชื่อ สมศักดิ์ เสาทองกลาง

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือน/พ.ศ.	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน จนท.รัฐ	ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ยังไม่ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว ๑ เรื่อง/ ประสานอำเภอ ๑ เรื่อง
เมษายน ๒๕๖๑	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๓	-	-	ดำเนินการแล้ว
มิถุนายน ๒๕๖๑	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๖	-	-	ดำเนินการแล้ว
สิงหาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว
กันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑๕	-	-	๑๔/๑

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑๔ เรื่อง และประสานไปยังอำเภอบัวใหญ่เพื่อ ดำเนินการ แก้ไขปัญหา อีก ๑ เรื่อง คิดเป็นเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นร้อยละ ๙๓.๓๕ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้หาสาเหตุและช่วยเหลือกรณีปลาที่ผู้ร้องเลี้ยงไว้ในบ่อเนื้อที่ ๗ ไร่ ตาย โดยไม่ทราบสาเหตุ	-เรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว ไม่อยู่ในอำนาจของ อบต . จึงไม่สามารถช่วยเหลือได้	-ประสานไปยังอำเภอบัวใหญ่เพื่อแจ้งให้หน่วยงานส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
๒	ขอให้ช่วยเหลือกรณีบ้านเรือนได้รับความเสียหาย เนื่องจากพายุฝน หมู่ ๓ บ้านโคกเพ็ด	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตก และพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	-แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓	ขอให้ช่วยเหลือกรณีบ้านเรือนได้รับความเสียหาย เนื่องจากพายุฝน หมู่ ๓ บ้านโคกเพ็ด	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตก และพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	-แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔	ขอให้วางท่อระบายน้ำและถมถนน หมู่ ๕ บ้านหนองเชียงโง่	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตกติดต่อกันเป็นเวลานาน ทำให้น้ำไหลหลาก ส่งผลให้ระบายน้ำไม่ทัน เป็นเหตุให้น้ำกัดเซาะถนนได้รับความเสียหาย	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการวางท่อระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหา
๕	ขอให้ช่วยเหลือกรณีบ้านเรือนได้รับความเสียหาย เนื่องจากพายุฝน หมู่ ๑๑ บ้านดอนหัน	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตก และพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	-แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๖	ขอให้ช่วยเหลือกรณีบ้านเรือนได้รับความเสียหาย เนื่องจากพายุฝน หมู่ ๓ บ้านโคกเพ็ด	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตก และพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	-แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๗	ขอให้ช่วยเหลือกรณีต้นไม้ล้มทับบ้านเรือนได้รับความเสียหาย เนื่องจากพายุฝน หมู่ ๘ บ้านดอนแปะ	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตก และพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	-แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนองตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๘	ขอให้ซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๔ บ้านโสก	-เหตุเกิด จากอายุการใช้งานของหลอดไฟ แมลง ธรรมชาติ เช่น ฝนตก ลมแรง เป็นต้น	-ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อมาซ่อมแซม เนื่องจาก อบต .ไม่มีช่างไฟฟ้า -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๙	ขอให้ซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๖ บ้านหนองปรือ	-เหตุเกิด จากอายุการใช้งานของหลอดไฟ แมลง ธรรมชาติ เช่น ฝนตก ลมแรง เป็นต้น	-ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อมาซ่อมแซม เนื่องจาก อบต .ไม่มีช่างไฟฟ้า -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๐	ขอให้ ซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๑๒ บ้านกุดจอก	-เหตุเกิดจา กอายุการใช้งานของหลอดไฟ แมลง ธรรมชาติ เช่น ฝนตก ลมแรง เป็นต้น	-ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อมาซ่อมแซม เนื่องจาก อบต .ไม่มีช่างไฟฟ้า -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๑	ขอให้ซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๑๔ บ้านโนนแดง	-เหตุเกิดจาก อายุการใช้งานของหลอดไฟ แมลง ธรรมชาติ เช่น ฝนตก ลมแรง เป็นต้น	-ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อมาซ่อมแซม เนื่องจาก อบต .ไม่มีช่างไฟฟ้า -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๒	ขอให้ซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๑๐ บ้านคูมะค่า	-เหตุเกิดจา กอายุการใช้งานของหลอดไฟ แมลง ธรรมชาติ เช่น ฝนตก ลมแรง เป็นต้น	-ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อมาซ่อมแซม เนื่องจาก อบต .ไม่มีช่างไฟฟ้า -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๓	ขอให้ซ่อมแซมไฟส่องสว่าง สาธารณะ หมู่ ๕ บ้านหนอง เซียงโฮ	-เหตุเกิดจาก อายุการใช้งานของ หลอดไฟ แผลง ธรรมชาติ เช่น ฝนตก ลมแรง เป็นต้น	-ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อมา ซ่อมแซม เนื่องจาก อบต. ไม่มีช่าง ไฟฟ้า -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๔	ขอให้ซ่อมแซมไฟส่องสว่าง สาธารณะหมู่ ๗ บ้านอ้อยช้าง	-เหตุเกิด จากอายุการใช้งานของ หลอดไฟ แผลง ธรรมชาติ เช่น ฝนตก ลมแรง เป็นต้น	-ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อมา ซ่อมแซม เนื่องจาก อบต. ไม่มีช่าง ไฟฟ้า -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๕	ขอให้ช่วยเหลือ กรณี ที่นา ได้รับความเสียหายจากการ ถมดิน ตามโครงการขุดลอก หนองว่า ห มู่ที่ ๙ ซึ่งเป็น โครงการ ฯของกรมทรัพยากร น้ำภาค ๕	-เหตุเกิดจากเป็นโครงการ ฯ ของ หน่วยงานราชการกลางและเป็น โครงการขนาดใหญ่ มีปริมาณดิน ที่ขุดมาก ทำให้สถานที่ตั้งดิน ที่ กำหนดไว้ไม่เพียงพอ	-นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กุดจอก ดำเนินการประสานผู้ รับจ้างด้วยตนเอง เพื่อเร่งรัดให้ ผู้รับจ้างชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ ได้รับความเดือดร้อนและผู้รับจ้าง ได้ชดใช้ค่าเสียหายเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	-องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ และรับความรู้ระเบียบใหม่ ๆ

(ลงชื่อ) ชลธิชา แหมไธสง
(นางสาวชลธิชา แหมไธสง)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ผู้รายงาน