



ทะเบียนคุม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
เรื่องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ทะเบียนคุม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑.	ผู้ใหญ่บ้าน อ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๑๖ ต.ค.๖๒	-	เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๖.๓๐ น. มีพายุฝน และลมกรรโชกแรงทำ ให้ต้นไม้ล้มทับคอกวัว ของนายสมัย ปัตตานัง บ้านเลขที่ ๔๕/๑ หมู่ที่ ๗ ได้รับความ เสียหาย	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจ ความ เสียหายและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณา ให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ผู้ได้รับความเสียหาย ได้รับความช่วยเหลือจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก โดยการจ่ายเงินค่าวัสดุในการซ่อมแซมคอกวัว ดังกล่าวแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๗๒๔ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๒๑๐๒/๒๕๖๒ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒.	ผู้ใหญ่บ้าน กุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ๘ ม.ค.๖๓	-	ขอคว มอนุเคราะห์ น้ำมัน เพื่อสูบน้ำเข้า สระประปาของ หมู่บ้าน เนื่องจาก ปริมาณน้ำในสระ กำลังจะแห้ง คาดว่า น้ำจะไม่เพียงพอต่อ การอุปโภคบริโภค	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจ ปริมาณน้ำในสระประปาของหมู่บ้านและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้การสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิง ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้การสนับสนุนน้ำมัน เชื้อเพลิงในการสูบน้ำเข้าสระประปาของหมู่บ้านเป็นที่เรียบร้อย แล้ว	-ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๗ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๓๖/๒๕๖๓ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๓.	ผู้ใหญ่บ้าน อ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๒๔ ม.ค.๖๓	-	ขอทำการเป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๓ บ่อ เนื่องจากน้ำไหลไม่ สะดวก เพื่อแก้ปัญหา การขาดแคลนน้ำ สำหรับอุปโภค บริโภค ในฤดูแล้ง	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ประมาณการค่าใช้จ่าย และจัดหาผู้รับจ้าง เสนอ คณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วน ตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๑๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๗๖/ ๒๕๖๓ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔.	ผู้ใหญ่บ้าน โนนแดง หมู่ที่ ๑๔ ๓๐ ม.ค.๖๓	-	ขอทำการเป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เนื่องจากน้ำไหลไม่ สะดวก เพื่อแก้ปัญหา การขาดแคลนน้ำ สำหรับอุปโภค บริโภค ในฤดูแล้ง	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ประมาณการค่าใช้จ่าย และจัดหาผู้รับจ้าง เสนอ คณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ว ๓๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๓๐/ ๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๕.	ผู้ใหญ่บ้าน เพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ๒๙ ม.ค.๖๓	-	ขอทำการเป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เนื่องจากน้ำไหลไม่ สะดวก เพื่อแก้ปัญหา การขาดแคลนน้ำ สำหรับอุปโภค บริโภค ในฤดูแล้ง	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ประมาณการค่าใช้จ่าย และจัดหาผู้รับจ้าง เสนอ คณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ว ๓๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๒๓๗/๒๕๖๓ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๖.	ผู้ใหญ่บ้าน คูมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ๓๐ ม.ค.๖๓	-	ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนนหินคลุก ซอยทางขึ้นโคกบุลาว เนื่องจากถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ทำให้ ประชาชนสัญจรไป - มา ไม่สะดวก	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจถนนที่ เป็นหลุมเป็นบ่อและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหาร พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ทำการซ่อมแซมถนน หินคลุกสายดังกล่าวแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๓๗๐ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๒๓๘/๒๕๖๒ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๗.	ผู้ใหญ่บ้าน โคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ๑ ก.พ.๖๓	-	ขอทำการเป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เนื่องจากน้ำไหลไม่ สะดวก เพื่อแก้ปัญหา การขาดแคลนน้ำ สำหรับอุปโภค บริโภค ในฤดูแล้ง	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ประมาณการค่าใช้จ่าย และจัดหาผู้รับจ้าง เสนอ คณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ว ๓๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๒๕๓/ ๒๕๖๓ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๘.	ผู้ใหญ่บ้าน โสก หมู่ที่ ๔ ๒๔ ม.ค.๖๓	-	ขอทำการเป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เนื่องจากน้ำไหลไม่ สะดวก เพื่อแก้ปัญหา การขาดแคลนน้ำ สำหรับอุปโภค บริโภค ในฤดูแล้ง	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ประมาณการค่าใช้จ่าย และจัดหาผู้รับจ้าง เสนอ คณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการเป่าล้างบ่อ บาดาลดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ว ๓๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๒๗๗/๒๕๖๓ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๙.	ผู้ใหญ่บ้าน ดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๖ ก.พ.๖๓	-	เนื่องจากบ้านดอน แปะมีความเดือดร้อน เรื่องน้ำใช้สำหรับ อุปโภค บริโภค ไม่ เพียงพอในฤดูแล้ง จึง ขอความอนุเคราะห์ น้ำมันเพื่อสูบน้ำจาก สระหนองขามมาสระ หนองหว้า เพื่อเก็บกัก ไว้ทำน้ำประปา หมู่บ้าน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับสำนักงาน ปลัดและกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจ พื้นที่เพื่อสำรวจปริมาณน้ำในบ่อประปาของบ้านดอนแปะและ ประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้การ สนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิง ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้การสนับสนุนน้ำมัน เชื้อเพลิงในการสูบน้ำเข้าบ่อประปาของบ้านดอนแปะเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๐๐ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๓๐๔/๒๕๖๓ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๐.	ผู้ใหญ่บ้าน ดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ๑๒ เม.ย.๖๒	-	ขอความอนุเคราะห์ ชุดสระน้ำวัดบ้านดอน หันกุดจอก เพื่อแก้ไข ปัญหาน้ำไม่เพียงพอ สำหรับอุปโภค บริโภค	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจถนนที่ เป็นหลุมเป็นบ่อและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหาร พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ไม่ดำเนินการ เนื่องจากได้รับการสนับสนุนโครงการจากกรม พัฒนาที่ดิน	-กรมพัฒนา ที่ดิน ดำเนินการ	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๑๗ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๔๒๑/๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๑.	ผู้ใหญ่บ้าน หนองเชียง โช หมู่ที่ ๕ ๑๗ มี.ค.๖๓	-	ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนนหินคลุก เส้นสี่แยกบ้าน อ้อยช้าง จากแยกต้น ตาลไปบ้านหนองปรือ เนื่องจากถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ทำให้ ประชาชนสัญจรไป - มา ไม่สะดวก	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจถนนที่ เป็นหลุมเป็นบ่อและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหาร พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ทำการซ่อมแซมถนน หินคลุกสายดังกล่าวแล้ว	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๗๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๖๘๖/๒๕๖๓ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๒.	กำนันตำบล กุดจอก บ้านจิวใหม่ หมู่ที่ ๑ ๑๐ เม.ย.๖๓	-	ขอความอนุเคราะห์ ๑.ซ่อมแซมท่อน้ำเข้า หนองน้อย ถึงประปา พร้อมอุปกรณ์ เนื่องจากท่อเดิมนั้นมี ความชำรุดเสียหาย ๒.ติดตั้งถังประปา พร้อมอุปกรณ์ที่สระ วัดบ้านจิว เพื่อใช้ทำ น้ำประปาหมู่บ้านให้ ประชาชนอุปโภค บริโภค	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ยังไม่ดำเนินการ เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอ	-ยังไม่ ดำเนินการ	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๐๐๐ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๘๓๗/๒๕๖๓ วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๓.	ผู้ใหญ่บ้าน คูมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ๑๔ เม.ย.๖๓	-	ขอความอนุเคราะห์ รถยนต์ส่วนบุคคลเพื่อ รับ - ส่ง ไปรับการ ฟอกไต เนื่องจากเกิด การระบาดโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา- ๒๐๑๙ ทำให้มีการระงับการ เดินรถโดยสารประจำ ทาง ส่งผลให้ผู้ป่วย รายนายธราพงษ์ กล้า หาญ ซึ่งเป็นผู้ป่วยที่ ต้องเข้ารับการฟอกไต ไม่สามารถเดินทางไป ฟอกไตที่โรงพยาบาล มหาราชนครราชสีมา ได้ จึงขอความ อนุเคราะห์ให้จัดหา รถยนต์เพื่อรับ - ส่ง ไปรับการฟอกไต	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับศูนย์ ช่วยเหลือประชาชนฯ สำนักงานปลัด อบต. เพื่อเสนอนายกฯ และให้ความช่วยเหลือต่อไป ผลการดำเนินการ -องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ทำการ ช่วยเหลือเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว โดยได้จัดรถยนต์ส่วนบุคคล รับ - ส่ง ผู้ป่วย ทุกวันที่ต้องรับการฟอกไต	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๑๐๐๑ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๑๓๕/๒๕๖๓ วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๔.	ผู้ใหญ่บ้าน ดอนแร่ หมู่ที่ ๙ ๓๐ เม.ย.๖๓	-	ขอความอนุเคราะห์ ชุดเจาะบ่อบาดาล (คุ่มหนองกระโดน) เนื่องจากประสบ ปัญหาขาดแคลนน้ำ ในการอุปโภค บริโภค	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่ ประมาณการ ค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแล้ว	-ดำเนินการ แล้ว	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๒๘๙ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๓๓๓/๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๕.	ผู้ใหญ่บ้าน คูมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ๓๐ เม.ย.๖๓	-	ขอความอนุเคราะห์ ชุดเจาะบ่อบาดาล เนื่องจากชาวบ้านคู มะค่าซึ่งอาศัยอยู่คุ้ม หนองกระโดน ประสบปัญหาขาด แคลนน้ำในการ อุปโภค บริโภค ซึ่ง ปัจจุบันต้องต่อระบบ ประปาจากบ้านหนอง พะเนียด ตำบลบัว ใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนจึงขอความ อนุเคราะห์ชุดบ่ อบาดาล	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่ ประมาณการ ค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแล้ว	-ดำเนินการ แล้ว	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๑๒๘๘ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๓๕๕/๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๖.	ผู้ใหญ่บ้าน กุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ๘ พ.ค.๖๓	-	เนื่องจาก วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เกิดพายุ ฝน ลม แ รง ทำให้บ้านของ ชาวบ้าน บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ได้รับความ เสียหายเป็นจำนวน ๕ หลัง จึงขอความ อนุเคราะห์ช่วยเหลือ ในการซ่อมแซม	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจความ เสียหายและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณา ให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ผู้ได้รับความเสียหาย จำนวน ๕ ราย ได้รับความช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โดยการจ่ายเงินค่าวัสดุในการ ซ่อมแซม ได้แก่ ๑. นายธวัช นิกขอบ ๒. นายเกล้า โล่ห์นารายณ์ ๓. นางนงกทา โล่ห์นารายณ์ ๔. นางสาวอาน สิมิเพชร ๕. นายไชยณรงค์ อยู่บุรี	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๑๒๙๓ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๓๘๒/๒๕๖๓ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๗.	ผู้ใหญ่บ้าน ดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ๑๔ พ.ค.๖๓	-	เนื่องจากวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เกิดพายุฝนลมแรง ทำให้บ้านและเสาเปิด ของชาวบ้าน บ้าน ดอนหันหมู่ที่ ๑๑ ได้รับความเสียหาย เป็นจำนวน ๑ หลัง จึงขอความ อนุเคราะห์ช่วยเหลือ ในการซ่อมแซม	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจความ เสียหายและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณา ให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ผู้ได้รับความเสียหายราย นางพิมพ์ใจ ปุลา ได้รับความช่วยเหลือ จากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โดยการจ่ายเงินค่าวัสดุใน การซ่อมแซม	- ให้ความ ช่วยเหลือ เรียบร้อยแล้ว ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต . กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๑๒๕๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๘๐๘/๑๓๕๓ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๘.	นายสมเดช แอบบัว ๑ มิ.ย.๖๓	-	แจ้งความประสงค์ขอ อุทิสที่ดินให้องค์การ บริหารส่วนตำบลกุด จอก เพื่อให้ประชาชน ใช้ประโยชน์ร่วมกัน จึงขอให้องค์การ บริหารส่วนตำบลกุด จอก เข้าสำรวจพื้นที่ และดำเนินการตาม ขั้นตอนของกฎหมาย ต่อไป	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจพื้นที่ที่ จะอุทิสให้องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ผลการดำเนินการ ๑.เจ้าหน้าที่กองช่าง พร้อมด้วยนายสมเดช แอบบัว ได้ร่วมกัน กำหนดพื้นที่ที่ประสงค์จะอุทิส และวางแผนผังที่ดินไว้พอสังเขป เพื่อนำเข้าที่ประชุมสภา อบต.กุดจอก ๒.สภา อบต.กุดจอก มีมติ รับการอุทิสที่ดินแล้ว	-อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ตามขั้นตอน ตามกฎหมาย	หนังสือ อบต . กุดจอก ๑.ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๑๓๕๖ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓	องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๕๗๔/๒๕๖๓ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๙.	ผู้ใหญ่บ้าน ดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ ๑๒ มิ.ย.๖๓	-	ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง เนื่องจาก ไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ ชำรุด เกรงว่าประชาชนที่ สัญจรไป - มา เวลากลางคืนจะ ได้รับอุบัติเหตุ จึง ขอความอนุเคราะห์ ให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุตจอก เข้ามาซ่อมแซม จำนวน ๓ จุด	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจ บริเวณที่ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดแล ะประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผลการดำเนินการ -ยังไม่ดำเนินการ อยู่ระหว่างเสนอคณะผู้บริหาร เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก ไม่มีบุคลากร ตำแหน่งนาย ช่างไฟฟ้า จึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อจ้าง เข้ามาซ่อมแซมไฟฟ้าสา ธารณะที่ชำรุดทั้งตำบลพร้อมกันใน คราวเดียว	-อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หนังสือ อบต. กุตจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๓๗๗ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	องค์การบริหารส่วน ตำบลกุตจอก เลขรับที่ ๑๖๗๗/๒๕๖๓ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

๓. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

- ไม่มี

สรุป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปทั้ง สิ้น - เรื่อง (ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐแต่อย่างใด)

๑. การดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องแล้ว จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

๒. ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

๓. ไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -