



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๔๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก ตามบัญชีการขอรับบริการจากประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๒๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นายชานน ไกรกลาง

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.....

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัด อบต.....

พันจ่าเอก

(อัญพัลลภ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต.....

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจตุจอก

**สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
 อบต.กุคจอก อำเภอป่าใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๐ คน ตามรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๖ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๔ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน
 ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษาจำนวน ๒ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน
 ๓) ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ).....
๔. เรื่องที่มารับบริการ
- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) จำนวน ๔ คน ๒) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่ง
 ปฏิกูล(ต่ออายุ) จำนวน ๒ คน ๓) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๕ คน
 ๔) การขอใบรับรองการก่อสร้าง จำนวน ๑ คน ๕) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๔ คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน เป็นมิตร	๑๖ คน	๔ คน			
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๖ คน	๔ คน			
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๖ คน	๔ คน			
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๖ คน	๔ คน			
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๑๕ คน	๕ คน			
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๑๕ คน	๕ คน			
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๗ คน	๓ คน			
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๑๖ คน	๔ คน			
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๕ คน	๕ คน			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๔ คน	๖ คน			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๕ คน	๕ คน			
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๔ คน	๖ คน			
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๑๔ คน	๖ คน			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....