บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด อบต.กุดจอก

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๔๔๐ **วันที่** ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๑๔ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
   ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
   ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
   ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นายณัฐพร หน่วงกระโทก)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวรัชนี แสงฮาด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นายพงษ์ศิลป์ พุทโธสง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จำนวน ๑๔ เรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี (วันที่รับเรื่องร้องเรียน)	ร้องเรียนทั่วไป	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ยังไม่ดำเนินการ
๑	วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒	วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓	วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔	วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๕	วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๖	วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๗	วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๘	วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๙	วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๐	วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๑	วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๒	วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
	รวม	๑๔			

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน - เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นายสมชาย ประภาศร หมู่ที่ ๙ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหนองระเริง หมู่ ๙	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒	นายบรรพต พิมพ์วัฒน์ หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอสนับสุนซื้อน้ำมันสูบน้ำเข้าสระ	น้ำในสระน้ำมีไม่เพียงพอในการอุปโภค บริโภค ขอสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงสูบน้ำเพื่อกักเก็บน้ำใช้ในฤดูแล้ง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓	นายอุลัย เบิกขุนทด หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	กิ่งไม้พาดสายไฟฟ้าเสี่ยงต่อความไม่ปลอดภัย ต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๔	นายอาคม ปันทาลักษณ์ หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๕	นางพวงทิพย์ อิมพิมพ์ หมู่ที่ ๕ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ไฟฟ้าไม่ติด	ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านชำรุดทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๖	นายสมศักดิ์ อยู่บุรี หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง สร้างฝายน้ำบ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒	น้ำใช้อุปโภค บริโภค มีไม่เพียงพอ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณสร้างฝายกั้นน้ำเพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้ในการอุปโภคบริโภค	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๗	นายสัณย์ชัย ยิ้มนอก หมู่ที่ ๑๓ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขุดลอกคลองลำห้วยโสกขี้หนู	น้ำใช้อุปโภค บริโภค มีไม่เพียงพอ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณสร้างฝายกั้นน้ำเพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้ในการอุปโภคบริโภค	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๘	นางสาวเกสร บุญโชติ หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านชำรุดทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๙	นางสาวสุจิตรา อุ่มจาน หมู่ที่ ๘ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านชำรุดทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๐	นายขจรศักดิ์ แป้นนอก หมู่ที่ ๙ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ถนนชำรุด	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๑	นายมนัส วิลุนพัน หมู่ที่ ๗ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านไม่ติด	ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านชำรุดทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๒	นายชัยวัฒน์ อ้อมนอก หมู่ที่ ๓ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างบ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓	ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านชำรุดทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๓	นางสมสี พิมพ์วัฒน์ หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ขอเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า	ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านชำรุดทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑	นายอุเทน เบิกขุนทด หมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดในช่วงฤดูฝนน้ำกัดเซาะถนนเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ และรับความรู้ ระเบียบใหม่ ๆ

(ลงชื่อ) ..... ผู้รายงาน

(นายณัฐพร หน่วงกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



ทะเบียนคุม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ทะเบียนคุม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอกอำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ อบต. รับหนังสือ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	นายสมชาย ประภาศร หมู่ที่ ๙ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘	-	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมถนนดินบริเวณหนองระเริงที่ชำรุดเสียหายจากฝนตกหนักเพื่อการสัญจรได้สะดวก	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๐๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๕๖๔/๒๕๖๘ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙
๒	นายบรรพต พิมพ์วัฒน์ หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘	-	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจัดซื้อน้ำมันเพื่อสูบน้ำเข้าสระประปาหมู่บ้าน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดและกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและสำรวจพื้นที่เพื่อเสนอนายก อบต. และคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๔๗ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๕๖๓/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘
๓	นายอุลัย เมินขุนทด หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙	-	ขอความอนุเคราะห์แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่เพื่อตัดกิ่งไม้พาดสายไฟฟ้าบริเวณริมกำแพงวัดบ้านโสก	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป **ผลการดำเนินการ** - ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๐๗ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๓๓๒/๒๕๖๙ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ อบต. รับหนังสือ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	นายอาคม ปันทาลักษณ์ หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมถนนบริเวณลำคลองเชื่อมต่อตำบลโนนประดู่ที่ชำรุดเสียหายการสัญจรได้สะดวก	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๑๘๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๖๓๙/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙
๕	นางพวงทิพย์ อิมพิมพ์ หมู่ที่ ๕ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	-	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างเนื่องจากแสงสว่างมีไม่เพียงพอ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยในเขตชุมชนสำหรับการสัญจรในเวลากลางคืน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจบริเวณที่ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๘๔ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๘๑๐/๒๕๖๙ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙
๖	นายสมศักดิ์ อยู่บุรี หมู่ที่ ๑๒ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	ขอความอนุเคราะห์สร้างฝายกั้นน้ำเพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้ในการอุปโภค บริโภค	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๒๕ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๗๒๓/๒๕๖๙ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ อบต. รับหนังสือ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๗	นายสัณห์ชัย หมู่ที่ ๑๓ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณขุดคลองลำห้วยโสกขี้หนู เพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้ในการอุปโภค บริโภค	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๒๗ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๗๒๕/๒๕๖๙ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙
๘	นางสาวเกสร บุญโชติ หมู่ที่ ๔ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง เนื่องจากแสงสว่างมีไม่เพียงพอ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยในเขตชุมชนสำหรับการสัญจรในเวลากลางคืน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๒๘ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๗๔๘/๒๕๖๙ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙
๙	นางสาวสุจิตรา อุ่มจาน หมู่ที่ ๘ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙	-	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง เนื่องจากแสงสว่างมีไม่เพียงพอ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยในเขตชุมชนสำหรับการสัญจรในเวลากลางคืน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๒๙ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๘	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๗๖๒/๒๕๖๙ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ อบต. รับหนังสือ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๐	นายขจรศักดิ์ แป้นนอก หมู่ที่ ๙ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมถนนจากสะพานรอบถึงศพด บ้านดอนแร้งที่ชำรุดเสียหายการสัญจรได้สะดวก	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	- ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๔๔ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๗๑๒/๒๕๖๙ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙
๑๑	นายมนัส วิลุนพัน หมู่ที่ ๗ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	-	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างเนื่องจากแสงสว่างมีไม่เพียงพอ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยในเขตชุมชนสำหรับการสัญจรในเวลากลางคืน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๘๓ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๘๐๘/๒๕๖๙ วันที ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙
๑๒	นายชัยวัฒน์ อ้อมนอก หมู่ที่ ๓ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	-	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างเนื่องจากแสงสว่างมีไม่เพียงพอ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยในเขตชุมชนสำหรับการสัญจรในเวลากลางคืน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๘๕ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๘๒๐/๒๕๖๙ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ อบต. รับหนังสือ
	ผู้ร้องเรียน วัน/เดือน/ปี	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๓	นางสมสี พิมพ์วัฒน์ หมู่ที่ ๑๑ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘	-	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง เนื่องจากแสงสว่างมีไม่เพียงพอ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยในเขตชุมชนสำหรับการสัญจรในเวลากลางคืน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	-ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๘๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๘๗๕/๒๕๖๙ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๙
๑๔	นายอุเทน เบิกขุนทด หมู่ที่ ๑๐ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙	-	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมถนนลาดยางในหมู่บ้าน ชำรุดการสัญจรไปมาไม่สะดวก	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องให้กับกองช่าง เพื่อเสนอนายกฯ และกองช่างออกสำรวจพื้นที่และประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือ **ผลการดำเนินการ** -ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	- ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. กุดจอก ที่ นม ๗๓๖๐๑/๓๗๗ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เลขรับที่ ๑๑๗๕/๒๕๖๙ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

๓. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

- ไม่มี

สรุป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง (ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ)

๑. การดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -
๓. ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -
๔. ไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -